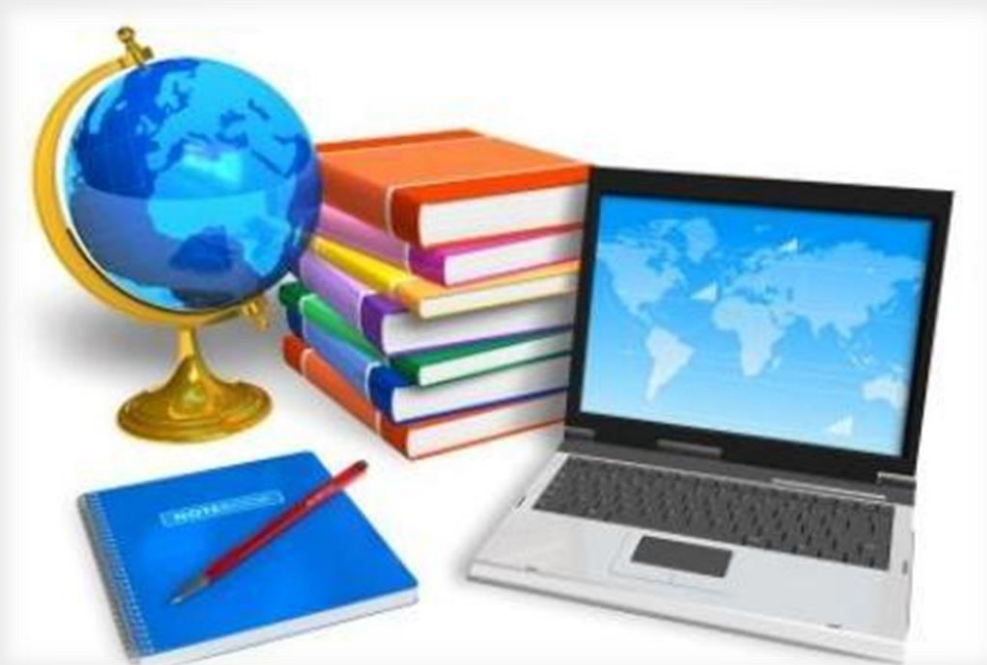


**РЕСПУБЛИКА ТАДЖИКИСТАН
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ**

**ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ**



**УЧЕБНАЯ СРЕДА
ОСНОВА КАЧЕСТВЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Март, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

Глава 1. Введение	
1.1. Цели и задачи ПВЗС.....	
1.2. Область применения и структура ПВЗС	
Глава 2. Краткое описание Проекта	
Глава 3. Оценка экологических и социальных рисков Проекта	
Глава 4. Нормативный контекст.	
4.1.Описание СЭС 10	
4.2.Описание законодательной базы	
4.3.Основные положения национального законодательства, регулирующие деятельность сферы общего образования.....	
Глава 5. Предыдущая деятельность по взаимодействию с заинтересованными сторонами.	
5.1.Встречи и консультации с ключевыми заинтересованными сторонами. Обзор потребностей.	
5.2.Извлечённые уроки и их отражение в дизайне проекта	
Глава 6. Идентификация и анализ заинтересованных сторон	
6.1.Определение Заинтересованных сторон (СЭС 10).....	
6.2. Отображение профиля Заинтересованных сторон	
6.3.Картирование и анализ заинтересованных сторон.....	
6.3. Малообеспеченные/ уязвимые лица или группы	
Глава 7. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами.	
7.1.Раскрытие информации и консультации на стадии разработки Проекта	
7.2.Стратегия информирования общественности в период реализации проекта.....	
Глава 8. Ресурсы и ответственность за осуществление мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами	
8.1.Институциональные механизмы реализации Проекта	
8.2.Механизмы реализации ПВЗС	
Глава 9. Механизм подачи и рассмотрения жалоб.	
Глава 10. Мониторинг и отчётность	

АНОН	Агентство по надзору в области образования и науки при ПРТ
ВБ	Всемирный Банк
ЗС	Заинтересованные Стороны
И/А	Исполнительное агентство
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИСУО	
КАС	Комитет по архитектуре и строительству РТ
КООС	Комитет по охране окружающей среды при ПРТ
КП	Кодекс Поведения
ЛЗП	Лица, затронутые проектом
МЗМ	Управление менструальной гигиеной
МЗСЗН	Министерство здравоохранения и социальной защиты населения РТ
МиО	Мониторинга и оценки
МОН	Министерств образования и науки Республики Таджикистан
МРЖ	Механизм разрешения жалоб
МТМЗН	Министерство труда, миграции и занятости населения РТ
МФ	Министерство Финансов Республики Таджикистан
НПО	Неправительственная организация
НЦТ	Национальный центр тестирования
ОБФО	
ОВОСС	Оценка воздействия на окружающую и социальную среду
ОКО	Отдел качества образования
ПРТ	Правительство Республики Таджикистан
ПУОСС	План управления окружающей и социальной средой
РИПКРО	Республиканский Институт повышения работников образования
РОО	Районные Отделы образования
РТ	Республика Таджикистан
СанПиН	Санитарные правила и нормы
СМИ	Средства массовой информации
СНиП	Строительные нормы и правила
СЭП	Социальные и Экологические Принципы
СЭС	Социальный и Экологический Стандарт
ТЭО	Технико-экономическое обоснование
УКС	Управление капитальным строительством
УОСО	
ФС	Финансовое соглашение
ЦРП	Цель развития проекта
ESF	Экологические и социальные рамки ВБ
ESMF	Рамочный документ по охране окружающей и социальной среды
LEARN	Проект «Учебная среда - основа качественного образования»
LMP	Процедуры регулирования трудовых отношений
SEP /ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
STEM	Наука, технология, инженерия, математика
WASH	Вода, санитария и гигиена
PISA	Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся

ГЛОССАРИЙ

"Учебная среда" в данном проекте означает полный физический, социальный и педагогический контекст, в котором должно происходить обучение. А именно, школьная

среда (не только классные комнаты) и условия, в которых учащиеся обучаются в пределах школьных помещений. Она рассматривает всю школу и ее физические и нефизические характеристики как факторы, определяющие производительность и благополучие учащихся и учителей.

«Устойчивые школы» в данном проекте понимаются школы, структурно оснащенные для противостояния стихийным бедствиям, характеризующиеся учебной средой, которая защищает фундаментальную безопасность учащихся и обеспечивает непрерывность работы перед лицом таких потрясений, как пандемии и опасные климатические явления.

Консультация: Процесс сбора информации или получения советов от заинтересованных сторон, с последующим учетом их мнений при принятии решений по проекту и/или при постановке целей и определении стратегий.

Взаимодействие: Процесс, в ходе которого выстраиваются и поддерживаются конструктивные и устойчивые взаимоотношения с заинтересованными сторонами, затрагиваемыми проектом на протяжении его жизненного цикла.

Джамоат: Орган местного самоуправления территории в составе района, осуществляющий административное управление несколькими селами и функционирующий на основании Закона Республики Таджикистан «Об органах самоуправления поселков и сел».

Местные сообщества: Группы людей, которые проживают в непосредственной близости от места реализации проекта и которые потенциально могут попасть под воздействие проекта.

Заинтересованная сторона: В контексте направленности Проекта, заинтересованные стороны – обобщенное наименование любых групп, внешних по отношению к школе или действующих внутри школы, на интересы, положение и поведение которых школа может влиять своим существованием, жизнедеятельностью и результатами, и которые сами могут оказывать влияние на школу.

План взаимодействия с заинтересованными сторонами: План, помогающий руководителям эффективно взаимодействовать с заинтересованными сторонами на протяжении всего жизненного цикла проекта и определяющий виды работ, которые будут осуществляться в целях организации или усиления взаимодействия.

1. ВВЕДЕНИЕ

Ключевым элементом успеха каждого проекта является установление взаимодействия с заинтересованными сторонами, налаживание конструктивных взаимоотношений на протяжении всего жизненного цикла проекта, начиная с его ранней стадии - разработки.¹

Настоящий План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) разработан для Проекта «Учебная среда - основа качественного образования» (LEARN) и будет осуществляться Министерством образования и науки Республики Таджикистан (МОН).

Министерство образования и науки Республики Таджикистан как исполнительное агентство (И/А) данного проекта придает большое значение его реализации, принимает Социальные и Экологические Принципы Всемирного Банка и признаёт первостепенную важность установления открытого, прозрачного и непрерывного взаимодействия со всеми Заинтересованными Сторонами (ЗС).

ПВЗС позволяет проекту определить различные заинтересованные стороны и разработать соответствующий подход. Для достижения этих целей предполагается использование ПВЗС в качестве официального документа, доступного для обсуждений и подлежащего регулярному пересмотру с тем, чтобы он оставался актуальным и отражал результаты непрерывного взаимодействия.

Ожидается, что мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами создадут атмосферу понимания, в котором лица, затронутые проектом и другие заинтересованные стороны, смогут высказать своё мнение и проблемы в отношении возможных социально-экологических рисков и воздействий, которые могут возникнуть в ходе реализации проекта и методов управления ими.

ПВЗС подготовлен в соответствии Социальными и Экологическими Принципами (СЭП) Всемирного Банка для инвестиционных проектов и нормативно-правовыми положениями Республики Таджикистан.

Документ охватывает требования **Социального и Экологического Стандарта (СЭС) 10 Всемирного Банка «Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации»**. Настоящий План Взаимодействия с Заинтересованными Сторонами будет обновляться по мере развития проекта и останется в общественном доступе на веб-сайте исполнительного агентства МОН. Необходимо принять во внимание влияние пандемии COVID-19 и меняющуюся эпидемиологическую обстановку на проведение масштабных информационных мероприятий и методов взаимодействия.

1.1. Цели и задачи ПВЗС

Настоящий ПВЗС разработан с целью выявления, налаживания и поддержания эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами для успешного и устойчивого управления социально-экологическими рисками в течение всего периода реализации проекта. В соответствии с целью Плана определены нижеследующие задачи:

- ✓ *Выявление и анализ заинтересованных сторон;*

¹ Социально-экологические принципы ВБ

- ✓ *Определение методов планирования взаимодействия, а именно установление эффективного инструмента коммуникаций, особенно в контексте COVID-19;*
- ✓ *Обеспечение того, чтобы соответствующая информация о проекте была раскрыта ЗС своевременно, понятно, доступно и надлежащим образом, в рамках проведения встреч и консультаций;*
- ✓ *Оценка уровня заинтересованности и учёт мнений при разработке, а также в последующем в ходе реализации проекта;*
- ✓ *Рассмотрение существующего механизма подачи и рассмотрения жалоб;*
- ✓ *Определение функций и обязанностей различных участников в реализации Плана; и*
- ✓ *Описание деятельности по реализации и результативности ПВЗС в рамках мониторинга и отчётности.*

1.2. Область применения и структура ПВЗС

Охват ПВЗС должен соответствовать СЭС10 Всемирного банка. Взаимодействие будет планироваться как неотъемлемая часть социальной и экологической оценки проекта, а также его разработки и реализации.

Настоящий документ состоит из 10 глав.

1. *Первая глава служит Введением, в которой приводятся вводная информация, цели задачи ПВЗС.*
2. *В главе 2 содержится краткая информация о Проекте по компонентам, цели и ожидаемые результаты от проектных интервенций.*
3. *Глава 3 отражает социально-экологические риски, связанные с Проектом.*
4. *В главе 4 приводится перечень ключевых национальных правовых положений по социальным вопросам и взаимодействию с гражданами, описывается СЭС10 Всемирного Банка и положения национального законодательства, регулирующие деятельность в сфере общего образования.*
5. *В главе 5 содержится резюме, проведённых ранее консультаций и потребности ЗС.*
6. *Выявление, картирование и анализ заинтересованных сторон рассматриваются в Главе 6.*
7. *Программа взаимодействия с ЗС представлена в главе 7.*
8. *Глава 8 включает информацию по механизмам реализации ПВЗС.*
9. *Механизм разрешения жалоб (МРЖ) рассмотрен в главе 9.*
10. *Мониторинг, документация и отчётность освещены в последней главе 10.*

2. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Цель развития проекта (ЦРП)

Улучшение образовательной среды и повышение устойчивости в отдельных общеобразовательных школах.

Ожидаемые результаты:

- ⇒ *Новая национальная структура для учебной среды, качество и эффективность школ;*
- ⇒ *Школы проекта, отвечающие минимальным стандартам качества и устойчивости учебной среды, разработанным в рамках новой концепции, в разбивке по сельским и городским районам;*
- ⇒ *Повышение удовлетворенности пользователей школ учебной средой в проектных школах.*

Бенефициары Проекта.

Основными бенефициарами проекта являются Министерство образования и науки Республики Таджикистан (МОН) и его подразделения, Агентство по надзору в области образования и науки при Правительстве Республики Таджикистан (АНОН), 47 500 учащихся и 1 500 учителей школ целевого проекта, которые получают выгоду от улучшения условий обучения в результате вмешательства в рамках Компонента 2. Ожидается, что мероприятия на системном уровне в рамках Компонента 1 принесут пользу всем 2 миллионам учащихся и 124 000 учителей общего среднего образования по всей стране. Разработка и внедрение Национальных рамок, а также наращивание потенциала инспекторов, руководителей школ и учителей, как ожидается, улучшат не только учебную среду, но и, соответственно, результаты обучения учащихся.

Ниже представляется описание предлагаемых проектных работ по Компонентам.

Проект будет включать три компонента:

Компонент 1. Совершенствование национальной структуры учебной среды для улучшения практики преподавания и обучения. Целью данного компонента является разработка, апробация и внедрение новой национальной структуры учебной среды, качества и эффективности школ как институтов, а также усовершенствованных процессов школьного мониторинга при поддержке программ обучения для учителей, школьных лидеров и инспекторов.

Компонент 2. Повышение качества и устойчивости среды обучения. Целью данного компонента является внедрение национальной структуры учебной среды в отдельных школах Таджикистана. Компонент будет поддерживать реконструкцию и капитальный ремонт школ, в том числе для стимулирования повышения устойчивости, зелёного развития, энергоэффективности и использования устойчивых материалов, гендерного равенства, доступности для учащихся с ограниченными возможностями, а также для улучшения WASH и управления менструальной гигиеной. Компонент также будет поддерживать школьное оборудование, чтобы обеспечить в школах условия для современных подходов к преподаванию и обучению, включая возможности информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и предметы по науке, технологии, инженерии, математике (STEM) с учетом гендерного фактора.

Компонент 3. Наращивание потенциала в области оценки образования и управления проектом, а также мониторинга и оценки (МиО). Целью Компонента 3 является повышение экспертного и институционального потенциала страны в проведении национальных и международных оценок и наращивание потенциала правительства в управлении проектами, мониторинге и оценке.

- Проект окажет воздействие на национальном уровне путем создания нового подхода к учебной среде в стране, основанного на педагогике, ориентированной на ребенка и основанной на компетентности.
- Поддержит разработку национальных рамок для среды обучения и качества и эффективности школ, их пилотирование и введение в действие, сопровождаемое наращиванием потенциала национальных и субнациональных кадров, осуществляющих мониторинг качества, а также обновление инструментов для мониторинга.
- Подготовит преподавателей к новой педагогике в условиях расширенной учебной среды.
- Предусмотрит мероприятия по наращиванию потенциала агентств по оценке образования для подготовки страны к участию в PISA 2025.
- На уровне школ проект поддержит внедрение национальной рамочной программы по учебной среде в отдельных школах.

3. ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОЛОГИЧЕСКИХ РИСКОВ

Проект готовится в рамках новых экологических и социальных принципов Всемирного банка, которые вступили в силу 1 октября 2018 года и заменили Политику экологических и социальных мер защиты Банка. По результатам проведённой оценки, общие показатели экологического и социального рисков являются умеренными и охватывают экологические и социальные стандарты Всемирного банка СЭС1, СЭС2, СЭС3, СЭС4 и СЭС10.

Риски, связанные с восстановлением и модернизацией существующих школ являются регулируемыми и носят временный характер. Риск, связанный с COVID-19 является существенным из-за неконтролируемой ситуации и его мутировавших штаммов. Проект будет регулярно интегрировать новейшие руководства и передовые методы борьбы с COVID-19, включая мероприятия по укреплению систем вентиляции школ, улучшению туалетов и гигиенических помещений.

Оценка потенциальных экологических рисков:

- временное образование пыли и шума, тряска;
- временное неудобство на межхозяйственных дорогах;
- возможные нарушения при функционировании строительных лагерей;
- загрязнение почвы и воды;
- образования дополнительных бытовых и промышленных отходов;
- возможные риски для здоровья и безопасности рабочих и местного населения во время проведения строительных работ;

Вышеперечисленные экологические риски являются временными и связаны со строительными мероприятиями Проекта.

Оценка потенциальных социальных рисков:

- Основной риск для достижения цели развития проекта связан с институциональным потенциалом для реализации и устойчивости, который оценивается как существенный. Ограниченные бюджеты на содержание школ со стороны местных органов власти были основной проблемой в управлении школами, и они недооценивали устойчивость школьной инфраструктуры. Развитие потенциала МОН будет включено в дизайн проекта для всех соответствующих ведомств, участвующих в реализации проекта, включая департамент капитального строительства МОН. Для обеспечения должной тщательности надзора за развитием школ/классов наряду с планированием и составлением бюджета будут наняты международный и местный инженер/архитектор. Ожидается, что проблема технического обслуживания также будет смягчена путём создания системы инспекции учебной среды, которая будет информировать местные органы власти и местные сообщества о том, как определить приоритетные области технического обслуживания в школах.
- Риски, связанные с потенциальными задержками в согласовании и утверждении национальных рамок учебной среды на различных уровнях правительства являются управляемыми т.к. Проект сосредоточит рамки на тех областях создания учебной среды, которые не были определены ранее и которые полностью подвластны МОН. Кроме того, правительство воспользуется международным опытом, который поможет преодолеть бюрократические преграды.
- Институциональный риск, связанный с недостаточным потенциалом агента исполнителя в понимании и применении СЭС является существенным. В ходе реализации Проекта, будут наняты местные консультанты для поддержки МОН в управлении экологическими и социальными вопросами и обеспечения эффективного внедрения инструментов по предотвращению/снижению рисков Проекта. Поскольку экологические и социальные рамки Банка (ESF) относительно новы, МОН, дополнительно, наймёт консультационную социально-экологическую компанию, которая проведёт обучение в вопросах ESF для внутреннего персонала Проекта и других структур, вовлечённых в его реализацию.
- В рамках строительных работ, риски, связанные с притоком рабочей силы извне и ущемление интересов местного сообщества по возможностям трудоустройства, ограничение возможности сельских женщин и этнических меньшинств в получении доступа к выгодам проекта, дискриминация в оплате труда оцениваются как умеренный, т.к. большая часть рабочих будет нанята на местном уровне. Основные способствующие факторы:
 - *требования местных органов власти, заинтересованные в создании дополнительных рабочих мест для занятости безработной части местного населения и соответствующее налоговое отчисление в фонд развития района;*
 - *некоторые подрядчики/субподрядчики, скорее всего, будут наняты на местном уровне, т.е. является жителями того же района где будут проводиться проектные мероприятия.*

- В целях предотвращения возникновения риска социальной незащищённости при трудоустройстве без официальных договорных обязательств возникновения споров и недоразумений, подрядчик должен заключить трудовое соглашение с каждым нанятым работником, с указанием прав и обязательств сторон, обеспечения безопасных условий труда и своевременной выплаты заработной платы.
- Трудовые риски, связанные с персоналом Проекта оцениваются как умеренные т.к. регулируются Конституцией и нормативно-правовыми положениями РТ в области труда, гарантирующими право на труд, право на отдых, охрану здоровья и социальное обеспечение. Контроль за исполнением трудовых прав работающих, соблюдением договорных обязательств и безопасных условий труда, на полугодовой основе, проводится со стороны Государственной службы по надзору в сфере труда и социальной защиты населения. Трудовые отношения с основными работниками регулируются договорными отношениями с указанием сроков, размера заработной платы и двусторонних обязательств
- Риски, связанные с сексуальной эксплуатацией и домогательством также оцениваются как умеренные, в основном из-за статуса национального законодательства, гендерных норм жителей сельской местности, основанных на уважении к местным правилам и традициям. К проектной документации каждого подрядчика будет прикреплён Кодекс Поведения (КП), в которых будут отражены аспекты, где подрядчик и его работники должны уважать и соблюдать местные обычаи и традиции, уважать местных женщин, женщин, привлечённых к восстановительным мероприятиям проекта и их частную жизнь. КП устанавливает нормы поведения внутри компании и в населённых пунктах, на территории которых действует компания, и будет одним из инструментов содействия уменьшению рисков.
- Риски, связанные с принудительным трудом и детским трудом. Никакой детский, принудительный, недобровольный или неоплачиваемый труд не будет использоваться в каких-либо строительных работах, работах по контракту или непосредственно связанных с проектом. Статья 8 Трудового кодекса РТ запрещает применение принудительного труда и статья 4 «Принципы законодательства Республики Таджикистан о труде» гласит о запрещении дискриминации, принудительного труда и использования женского труда и труда несовершеннолетних на тяжёлых, подземных и на работах с вредными условиями труда. В соответствии с Законом РТ «Об образовании» в образовательных учреждениях, независимо от организационно-правовых форм и собственности, не допускается привлечение учащихся и воспитанников к сельскохозяйственным и иным работам, не связанных с воспитанием и обучением. Тем не менее, И/А обеспечит действенный контроль за недопущением использования принудительного и детского труда, а в рамках информационно-просветительских мероприятий, особое внимание будет уделяться освещению положений законодательства РТ и Социально-экологической политики Всемирного Банка по данной тематике. В ходе реализации проекта будет создана группа мониторинга отслеживания риска, из числа специалистов МОН, представителей местных хукуматов, ответственных за права ребёнка и представителей региональных отделов по образованию, на которых будет возложена ответственность выявлять факты и принимать меры в пределах полномочий проекта или же доводить факты до местных органов, с целью решения проблемы и принятия соответствующих

мер. Кодекс поведения подрядчика должен содержать положения о защите детей и недопущении применении труда на строительных работах.

- ➔ Риски, связанные ограничением доступа к проектным выгодам лиц с ограниченными возможностями, оценивается как умеренный т.к. Проектом по Компоненту 2 предусмотрены мероприятия, которые будут поддерживать реконструкцию и капитальный ремонт школ с целью создания безопасных зон внутри здания для учеников и учителей с ограниченными возможностями.
- ➔ В случае возникновения споров и недоразумений, будет использоваться Проектный Механизм рассмотрения жалоб, который эффективно используется МОН в рамках реализации «Проекта по высшему образованию» и «Проекта раннее развитие детей для наращивания человеческого капитала Таджикистана», а также специальный МРЖ, разработанный для работников Проекта.

4. НОРМАТИВНЫЙ КОНТЕКСТ

В данной главе описываются экологический и социальный стандарт (СЭС)10 Всемирного Банка, приводится перечень ключевых национальных правовых положений по социальным вопросам и взаимодействию с гражданами и положения национального законодательства, регулирующие деятельность в сфере общего образования.

4.1. Описание СЭС 10

Настоящий План разработан в соответствии с требованиями Социального и Экологического Стандарта 10 Всемирного Банка **«Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации»**, который учитывает значение открытого и прозрачного взаимодействия между заёмщиком и заинтересованными сторонами по проекту в качестве важного элемента передовой международной практики» (СЭП Всемирного Банка, 2017, стр.97). В частности, требования, изложенные в СЭС10 заключаются в следующем:

- *Заёмщик будет взаимодействовать с заинтересованными сторонами на протяжении всего цикла осуществления проекта, начиная такое взаимодействие в самое ближайшее время в процессе разработки проекта и в сроки, позволяющие проводить конструктивные консультации с заинтересованными сторонами по вопросам разработки проекта. Характер, объем и частота взаимодействия с заинтересованными сторонами будут пропорциональны характеру и масштабу проекта, а также его потенциальным рискам и воздействиям;*
- *Заёмщик будут проводить содержательные консультации со всеми заинтересованными сторонами, предоставлять своевременную, актуальную, понятную и доступную информацию и консультироваться с ними с учётом соответствующих культурных особенностей, без манипуляций, вмешательства, принуждения, дискриминации и запугивания;*
- *Процесс вовлечения заинтересованных сторон включает следующее: (i) выявление и анализ заинтересованных сторон; (ii) планирование взаимодействия; (iii) раскрытие информации; (iv) проведение консультаций; (v) рассмотрение жалоб и реагирование на них; и (vi) отчётность перед заинтересованными сторонами;*
- *Заёмщик будет вести и раскрывать в рамках экологической и социальной оценки документированный отчёт о взаимодействии с заинтересованными сторонами, в том числе описание заинтересованных сторон, с которыми проводились*

консультации, краткое изложение полученных отзывов и краткое объяснение того, как отзывы учитывались, или причины, почему они не были учтены» (Всемирный банк, 2017: 98);

При консультации с Банком, Заёмщик разработает План Взаимодействия с Заинтересованными Сторонами (ПВЗС), соразмерный характеру и масштабу проекта, и его потенциальным рискам и воздействиям. Черновой проект ПВЗС должен быть обнародован как можно скорее, до оценки проекта.

Заёмщик разработает и внедрит Механизм Рассмотрения Жалоб для обеспечения оперативного и эффективного урегулирования жалоб и проблем, связанных с проектной деятельностью.

Детализированная информация об экологических и социальных стандартах Всемирного банка размещена на следующих ссылках:

- ❖ www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards
- ❖ <http://projects-beta.vsemirnyjbank.org/ru/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards>

4.2. Описание национальной законодательной базы

В текущем разделе приводится описание/выдержки из действующего законодательства, касающегося доступа граждан к информации и участия в ней:

Закон Республики Таджикистан "О свободе информации" опирается на Статью 25 Конституции, которая гласит, что государственные органы, общественные объединения и должностные лица обязаны обеспечить каждому возможность получения и ознакомления с документами, касающимися его прав и интересов, кроме случаев, предусмотренных законом. Закон распространяется на отношения, связанные с доступом к информации, содержащейся в официальных документах и не отнесённой к сведениям ограниченного доступа в интересах обеспечения национальной безопасности в соответствии с законодательством о государственной тайне и иными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области охраны государственной тайны.

Закон Республики Таджикистан об обращениях физических и юридических лиц (2016) содержит правовые положения об установленных информационных каналах, по которым граждане могут подавать жалобы и запросы. Статья 14 Закона устанавливает сроки рассмотрения жалоб: 15 дней с даты поступления, не требующие дополнительного изучения и исследования, и 30 дней для обращений, нуждающихся в дополнительном изучении. Эти правовые положения будут приняты во внимание в рамках проектного механизма рассмотрения жалоб.

Закон «О местных органах государственной власти» (2004 г.) предоставляет председателю районной или городской администрации полномочия в сфере управления природными ресурсами, строительства и реконструкции природоохранных объектов, надзора за местными структурами в сфере управления отходами, санитарно-эпидемиологического надзора, здравоохранения и социальной защиты населения в границах административно-территориальной единицы. Проведение публичных собраний

допускается только при условии предварительного уведомления местного органа власти (хукумата района).

Статья 13 Закона "Об охране окружающей среды" провозглашает право гражданина экологическую информацию, а также на участие в разработке, принятии и осуществлении решений, касающихся воздействия на окружающую среду. Последнее обеспечивается публичным обсуждением проектов экологически важных решений и проведением общественных экологических экспертиз. Представительные органы государственной власти обязаны принимать во внимание замечания и предложения граждан.

Земельный кодекс Республики Таджикистан содержит базовые положения об отводе земли для общественных и государственных нужд. Кодекс позволяет государству изымать землю у землепользователей для нужд проектов, осуществляемых в интересах государства и в государственных масштабах, и описывает методы, систему и порядок защиты прав и интересов лиц, земля которых подлежит изъятию для целей проекта, а также предусматривает комплекс компенсационных мер по возмещению убытков землепользователей. Порядок возмещения убытков землепользователям и ущерба процессу сельскохозяйственного производства, утверждённый Постановлением Правительства Республики Таджикистан №641 от 30 декабря 2011 года устанавливает конкретный и подробный порядок возмещения убытков землепользователей.

Гражданский кодекс определяет порядок осуществления имущественных прав и иных имущественных прав, прав на результаты интеллектуальной деятельности, регулирует договорные и иные обязательства, а также иные имущественные и связанные с ними личные неимущественные отношения, основанные на равенстве, самостоятельности воли и имущественной независимости их участников. Семейные, трудовые отношения, отношения по использованию природных ресурсов и охране окружающей среды регулируются гражданским законодательством, если иное не предусмотрено законами о семье, трудовом, земельном и ином специальном законодательстве.

Трудовой кодекс Республики Таджикистан (2016) является основополагающим законодательным актом, направленным на регулирование всех трудовых вопросов, возникающих в Республике Таджикистан. Настоящий Кодекс регулирует трудовые отношения и другие отношения, непосредственно связанные с защитой прав и свобод сторон трудовых отношений, установлением минимальных гарантий прав и свобод в сфере труда. Статья 7 Кодекса запрещает дискриминацию и гарантирует всем гражданам равные права на труд; дискриминация в трудовых отношениях запрещается. В Разделе II. «Трудовые отношения» в Статьях 18-19 определяются основные права и обязанности как работника, так и работодателя. В статье 22 Трудового кодекса Таджикистана закреплён принцип равного отношения ко всем работникам. Статья 8 запрещает принудительный труд. В статье 74 «Продолжительность рабочего времени» установлен минимальный возраст 15 лет, однако в некоторых случаях профессионального обучения лёгкая работа может быть разрешена для лиц в возрасте 14 лет. Нормативно-правовая база Таджикистана обеспечивает адекватную и соответствующую благоприятную основу для реализации ключевых мероприятий, которые будут поддерживаться в рамках настоящего Проекта. Глава 14 Трудового кодекса, Статьи 198-206 регулируют трудовые споры между работодателем и работником. Раздел 5 Трудового кодекса описывает роли и обязанности работодателей и работников,

связанные с охраной труда и безопасностью труда. Статья 216 озвучивает работы, на которых запрещается применение труда женщин, т.е. запрещается применение труда женщин на тяжёлых и подземных работах, работах с вредными условиями труда. Перечень работ, на которых запрещается применение труда женщин и предельно допустимые нормы нагрузок для них при подъёме и перемещении ими тяжестей вручную, утверждается Правительством Республики Таджикистан.

Согласно Закону «Об общественных объединениях», общественное объединение может быть образовано в одной из следующих организационно-правовых форм: общественная организация, общественное движение или орган общественной самодеятельности. Статьей 4 данного закона устанавливается право граждан на создание объединений в целях защиты общих интересов и достижения общих целей. В статье обозначается добровольный характер объединений, и определяются права граждан не вступать в такие организации, а также выходить из их состава. Поправки, внесенные в закон в августе 2015 года, требуют от НПО уведомлять Министерство юстиции обо всех средствах, полученных из международных источников, прежде чем такие средства будут использованы.

Закон «О публичных собраниях, демонстрациях и митингах» 2014 года (Статья 10) запрещает организацию собраний лицам, совершившим административные правонарушения (то есть неуголовные нарушения) в соответствии со статьями 106, 460, 479 и 480 Кодекса об административных правонарушениях. Статья 12 Закона устанавливает, что организаторы собрания должны получить разрешение от местной администрации за пятнадцать дней до организации массового собрания.

4.3. Основные положения национального законодательства, регулирующие деятельность сферы общего образования

Существует ряд законов и нормативно-правовых актов, которые составляют фундамент нормативно-правовой базы Таджикистана, регулирующей деятельность сектора общего образования.

Статья 41 Конституции Таджикистана, принятой в 1994 году, гласит: Каждый имеет право на образование. Общее основное образование обязательно. Государство гарантирует общее основное обязательное бесплатное образование в государственных учебных заведениях. Каждый в рамках определённых законом может получить бесплатное общее среднее, начальное, профессиональное, среднее профессиональное и высшее профессиональное образование в государственных учебных заведениях (в редакции закона РТ от 22.06.2003 г.) Другие формы получения образования определяются законом.

Закон Республики Таджикистан «Об образовании» гарантирует гражданам Республики Таджикистан, независимо от национальности, расы, пола, языка, вероисповедания, политических убеждений, социального и имущественного положения, право на образование, получение бесплатного обязательного общего основного образования в государственных образовательных учреждениях (статья 6.)

Национальная стратегия развития образования Республики Таджикистан на период до 2030г. Конечной целью стратегии является формирование у учащихся фундаментальных навыков, т.е. базовой грамотности, умения считать и передаваемых навыков, которые являются основой для обучения в течение всей жизни. Как указано в стратегии, "целью реформ является создание системы образования высокого качества и доступной для всех

на протяжении всей жизни, обеспечивающей экономику страны компетентными работниками, соответствующей инфраструктурой и основанной на современных и инновационных технологиях". В стратегии также подчеркивается, что система образования должна быть экономически устойчивой и соответствовать стандартам ведущих мировых образовательных систем и международных систем оценки качества... и обеспечивать сохранение и развитие культурной самобытности, а также поддержание национальной идентичности и культурного разнообразия.

Закон Республики Таджикистан "Об ответственности родителей за обучение и воспитание детей" регулирует ответственность родителей, опекунов и отдельных лиц, выполняющих роль родителей в отношении детей. Статья 7 Закона гласит, что родитель:

- Обеспечивает своим детям доступ к образованию и не препятствует им в получении полного среднего образования;
- Обеспечивает все необходимые условия и средства для образования и развития детей;
- Относится к детям одинаково независимо от пола, возраста и физического и умственного развития;
- Обеспечивает детей, имеющих инвалидность необходимыми условиями для образования и будущей занятости. Если родители не в состоянии поддержать ребёнка, им следует обратиться в соответствующее государственное учреждение;
- Должен знать, в каких условиях содержатся дети в интернатах и других учреждениях специального ухода, навещать их и сотрудничать с учреждением, чтобы отслеживать образование своих детей;
- Предоставлять условия детям до 6 лет в получении фундаментальных знаний и образования;
- Не должен вовлекать детей в тяжёлую и опасную работу, которая может нанести вред здоровью, а также в другие виды работ, являющиеся вредными для физического и умственного развития ребёнка;
- Не должен вовлекать детей до 15 лет в предпринимательство или коммерцию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан.
- Должен обеспечивать детей школьной одеждой на всех этапах обучения.

Кодекс здравоохранения Республики Таджикистан регулирует отношения в области здравоохранения и направлен на реализацию конституционных прав и охрану здоровья граждан. Глава 17 Кодекса закрепляет санитарно-эпидемиологическую безопасность.

Постановлением Правительства Республики Таджикистан № 547 "О Службе государственного надзора здравоохранения и социальной защиты населения", на санитарно-эпидемиологическую службу возложены задачи по осуществлению профилактики, мониторинга и контроля инфекционных заболеваний, гигиены труда, продовольственной безопасности и гигиены окружающей среды.

Список международных договоров и конвенций по социальным вопросам, ратифицированных Таджикистаном:

- Конвенция об охране нематериального культурного наследия (2006 г.);
- Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах;
- Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин;
- Конвенция о минимальном возрасте для приема на работу (1993 г.);
- Конвенция о наихудших формах детского труда (2005 г.);
- Конвенция об отмене принудительного труда (1999 г.);

- Конвенция о политике в области занятости (1993 г.);
- Конвенция об инспекции труда (2009 г.);
- Конвенция ООН о правах ребенка (1993)
- Конвенция о трехсторонних консультациях (международные трудовые нормы) (2014 г.); и
- Конвенция о безопасности и гигиене труда (2009 г.).

5. ПРЕДЫДУЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

5.1. Встречи и консультации с ключевыми заинтересованными сторонами. Обзор потребностей.

Деятельность по взаимодействию с заинтересованными сторонами была начата на ранних стадиях, в рамках подготовки дизайна Проекта. На данном этапе проводились регулярные видео-встречи между проектной группой Всемирного Банка и Исполнительным Агентством, проводились консультации с заинтересованными сторонами, включая работников, задействованных в реализации «Проекта по Высшему образованию». В рамках полевых выездов в предлагаемые проектные районы были проведены встречи с представителями местных органов власти (хукуматы и джамоаты), региональных структур МОН, школьной администрации и местным сообществом для предварительного обследования предлагаемой проектной зоны и выявления потребностей.

Принимая во внимание влияние коронавирусной инфекции COVID-19 и меняющуюся эпидемиологическую ситуацию в стране, взаимодействие также проводилось в формате виртуальных встреч, посредством мобильной связи и электронной переписки. Организация контактных встреч проводилась в основном в рамках полевых выездов с ограниченным количеством участников и использованием индивидуальных средств защиты.

На национальном уровне были проведены общественные слушания по информированию ключевых заинтересованных сторон о Проекте, возможных экологических и социальных выгодах, рисках и воздействиях, которые могут возникнуть в ходе реализации проектных мероприятий и возможностях, которые может предоставить проект.

Ниже представлена информация о встречах, проведённых с заинтересованными сторонами. По мере развития проекта, информация будет обновляться.

Таблица 1. Встречи и консультации с заинтересованными сторонами

Место	Дата	Участники	Ключевые вопросы
Душанбе, виртуальная встреча	10.02.2022г.	Техническая рабочая группа ВБ/МОН/индивидуальные консультанты по защитным мерам	Первоначальная встреча. Процесс подготовки социально- экологических инструментов для Проекта «LEARN», и обсуждение, согласование и определение предварительных сроков.
Душанбе, виртуальная встреча	11.02.2022г.	Техническая рабочая группа ВБ/ индивидуальные консультанты по защитным	Обсуждение методологии подготовки отчётов.

		мерам	
Душанбе, неформальная встреча	11.02.2022г.	Сотрудники МОН, сотрудники «Проекта по высшему образованию»	Сбор информационных материалов
Душанбе, виртуальная встреча	10.02.2022г.	<u>Техническая рабочая группа</u> ВБ/МОН/индивидуальные консультанты	Обсуждение статуса подготовки оценочных социально- экологических отчётов для Проекта «LEARN»
Душанбе, виртуальная встреча	10.02.2022г.	<u>Техническая рабочая группа</u> ВБ/МОН/индивидуальные консультанты	
Душанбе, Общественные слушания на национальном уровне.2022	Ключевые З/С	<ul style="list-style-type: none"> – Информирование ключевых заинтересованных сторон о наметаемой деятельности Проекта и принятых мерах по обеспечению экологической безопасности. – Раскрытие предварительной версии социальных и экологических оценочных отчётов. – Получение комментариев и отзывов от ЗС по всему пакету документов, подлежащих раскрытию.

Основываясь на результатах встреч, были определены потребности ключевых ЗС:

Обзор потребностей

5.2. Извлеченные уроки и их отражение в дизайне проекта

Международная практика. Данный проект основан на аналитической работе, проведенной Всемирным Банком в странах со схожим контекстом, таких как Румыния, Россия и Беларусь. Международные данные подтверждают роль учебной среды в улучшении результатов обучения учащихся. Проект Реформы учебной среды и систем обеспечения качества в странах требуют тщательного подхода и межведомственного сотрудничества. Национальные рамки будут направлены на определение новых педагогических требований к школам и школьным помещениям, а не на переопределение существующих нормативных документов. Все изменения в существующих нормативных документах должны быть обоснованы и согласованы в государственных структурах. Весь процесс будет направлен на улучшение работы школ и обучения учащихся в Таджикистане.

Проектные вмешательства по всему миру подтверждают, что улучшение физических характеристик школ, таких как освещение, температура, шум и качество воздуха, связано с улучшением успеваемости учащихся. Однако организация пространства, гибкость учебных помещений и, что более важно, учителя, способные использовать возможности современной учебной среды, играют более важную роль в успехе учащихся, особенно в некогнитивных областях. Данный проект, работая на более высоком уровне с национальной структурой, на уровне школ с реальными учебными пространствами и на уровне учителей с улучшенными программами повышения квалификации учителей,

поддержит комплексный подход к улучшению учебной среды, практики преподавания и обучения в Таджикистане.

Участие Таджикистана в Программе международной оценки успеваемости учащихся (PISA 2025) откроет новые возможности для страны. В то же время, участие в международных оценках - это процесс, требующий подготовки. Стране необходим потенциал на многих уровнях - национальные институты и эксперты, которые будут координировать участие страны, субнациональные и региональные специалисты по оценке, которые будут координировать проведение тестов, методисты, которые подготовят все школы к участию и повысят общую осведомленность об инструменте PISA и его концепциях. В Беларусь и Узбекистан присоединились к PISA в ходе двух последних раундов. Данный проект будет опираться на успешные подходы, использованные этими странами при подготовке, участии и дальнейшем анализе результатов PISA.

Аналогичная деятельность в Таджикистане. Проект, также будет опираться на опыт и информацию, а также взаимодействовать с «Проектом по сельскому водоснабжению и санитарии», который нацелен на модернизацию объектов WASH в 150 сельских школах в семи отобранных районах Хатлонской области. Проект оказывает поддержку целевым школам в разработке руководств по эксплуатации и обслуживанию для объектов WASH и стандартных инженерных проектов для объектов, которые будут учитывать потребности девочек в МЗМ, а также аспекты проектирования, связанные с доступом для учащихся-инвалидов и учителей. Технические решения включают в себя энергоэффективность, возможность установки солнечных батарей для нагрева воды и т.д. Поскольку текущее финансирование объектов WASH не находит адекватного отражения в школьных бюджетах, в руководстве по эксплуатации и уходу необходимо будет включить положения об оплате услуг (в случае подключения к сети водоснабжения), очистке объектов, их техническом обслуживании, включая опорожнение устанавливаемых септиков.

6. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Одной из основных целей проекта является выявление Заинтересованных Сторон (ЗС), на которых проект может оказать своё положительное или отрицательное воздействие. В текущем разделе будут определены все соответствующие ЗС, начиная с государственных и негосударственных структур, задействованных общеобразовательной системе включая местные сообщества, родительские ассоциации и структуры, задействованные в широком освещении мероприятий Проекта.

В контексте направленности Проекта, **заинтересованные стороны** – обобщенное наименование любых групп, внешних по отношению к школе или действующих внутри школы, на интересы, положение и поведение которых школа может влиять своим существованием, жизнедеятельностью и результатами, и которые сами могут оказывать влияние на школу.

Выявление и анализ заинтересованных сторон – одна из важнейших задач анализа уже на начальной стадии разработки Проекта, так как наряду с ожиданиями от проекта, ЗС могут иметь определённые негативные ожидания: опасения, страхи, тревоги. В этой связи, целесообразно изучать, анализировать и прогнозировать такие ожидания и принимать меры к тому, чтобы негативные ожидания не оправдывались, теряли свою актуальность.

Взаимодействие со всеми выявленными заинтересованными сторонами позволит обеспечить максимально возможный вклад заинтересованных сторон в успешную реализацию проекта и позволит проекту использовать их ранее накопленный опыт, связи и программу действий. Это также облегчит как общественное, так и институциональную поддержку проекта различными сторонами. Доступ к знаниям и опыту на местном уровне также становится возможным благодаря активному участию заинтересованных сторон.

6.1. Определение заинтересованных сторон

СЭС 10 выделяет две широкие категории заинтересованных сторон:

- **Затронутые проектом стороны** это лица и группы, включая местные сообщества, которые могут быть затронуты проектом из-за фактических воздействий или потенциальных рисков для их физической среды, здоровья, безопасности, культурных обычаев, благосостояния или средств к существованию ²;
- Термин «**Прочие заинтересованные стороны**» означает лица, группы или организации, проявляющие к проекту интерес, который может быть обусловлен местоположением проекта, его характеристиками, воздействиями или вопросами, касающимися общественных интересов. Например, это могут быть регулирующие структуры, представители органов власти, частного сектора, научного сообщества, академических кругов, профессиональные объединения, женские организации, другие организации гражданского общества и культурные группы;

Также, необходимо выделить ещё одну категорию - **Уязвимые группы населения и этнические меньшинства**, которые могут быть подвержены непропорциональному воздействию Проекта или в дальнейшем оказаться в более неблагоприятном положении по сравнению с другими группами общественности в силу своего уязвимого положения.

²Затронутые лица- отдельные лица, группы, местные общины и другие заинтересованные лица, которые могут быть прямо или косвенно, положительным или отрицательным образом затронуты проектом (Шаблон Всемирного Банка для подготовки ПВЗС).

6.2. Отображение профиля Заинтересованных Сторон

Одна из ключевых задач будет заключаться в комплексном отображении профиля заинтересованных сторон.

Ожидается, что проект принесет непосредственную пользу следующим группам и лицам:

- 47 500 учащихся и 1 500 учителей школ целевого проекта, которые получают выгоду от улучшения условий обучения в результате вмешательства в рамках Компонента 2;
- мероприятия на системном уровне в рамках Компонента 1 принесут пользу всем 2 миллионам учащихся и 124 000 учителей общего среднего образования по всей стране;
- мероприятия по наращиванию потенциала инспекторов, руководителей школ и учителей улучшат не только учебную среду, но и, соответственно, результаты обучения учащихся.

Правительственные партнеры и ассоциированные организации получают преимущества от проекта, в том числе: (i) на центральном уровне – Министерство образования и науки, его подведомственные структуры; Агентство по надзору в области образования и науки (АНОН), Национальный центр тестирования (НЦТ), Республиканский Институт повышения работников образования (РИПКРО); и (ii) на региональном и местном уровнях – районные отделы образования, областные и районные хукуматы, органы самоуправления (джамоаты).

6.3. Картирование и анализ Заинтересованных Сторон

Заинтересованная сторона определяется как физическое лицо / учреждение, которое может повлиять на проект или быть затронутым проектом. Картирование ЗС, позволяет определить все заинтересованные и затронутые Проектом стороны, провести краткий анализ и планировать мероприятия по взаимодействию. Нижеприведённая таблица отражает категории Заинтересованных сторон, с описанием статуса, роли в проекте, степени влияния и заинтересованности.

Таблица 2. Картирование Заинтересованных Сторон

Заинтересованная сторона	Уровень	Описание	Потенциальная роль в проекте	Уровень заинтересованности	Степень влияния
ПРЯМЫЕ БЕНЕФИЦИАРИИ ПРОЕКТА					
Министерство образования и науки РТ (МОН)	Национальный	МОН является центральным исполнительным органом государственной власти в сфере образования и науки, осуществляет единую государственную политику и регулирует правовые нормативы в сфере образования и науки, в области обучения, воспитания, научно-технической области, опеки и попечительства, а также поддержки и социальной защиты учащихся и воспитанников учебных и научных заведений.	Выступает в качестве исполнительного агентства (И/А) на которую возложена общая ответственность за реализацию проекта в полном соответствии с целями и задачами.	Высокий	Высокая
Агентство по надзору в области образования и науки (АНОН)	Национальный	АНОН- осуществляет единую политику государственного надзора в области образования и науки РТ и подотчёт Президенту РТ. АНОН осуществляет контроль за деятельностью научных и образовательных учреждений, даёт оценку организации учебного процесса, уровню качества знаний учеников, студентов, магистров, аспирантов, докторантов, подготовке специалистов и другим направлениям деятельности учебных заведений, отвечает за сертификацию,	<ul style="list-style-type: none"> – В составе рабочей группы, в рамках Компонента 1, участвует в разработке Новой рамочной образовательной программы для школ. – Проводит работу по пересмотру процессов и инструментов школьного мониторинга/инспекции, отношении вопросов качества образования. 	Высокий	Высокая

		аккредитацию и лицензирование образовательных учреждений.			
Национальный центр тестирования при ПРТ (НЦТ)	Национальный	Проводит исследование и оценку уровня знаний учащихся образовательных учреждений начального, общего основного и общего среднего образования.	<ul style="list-style-type: none"> – Усиление потенциала сотрудников центра в области проведения национальных и международных оценок обучения; – Проведение исследования влияния улучшения учебной среды на результаты обучения учащихся. 	Высокий	Высокая
Республиканский Институт повышения работников образования (РИПКРО)	Национальный	Повышение квалификации работников сферы образования.	<ul style="list-style-type: none"> – Разработка и внедрение пакетов обучения для повышения эффективности улучшенной среды обучения и повышения качества и эффективности школ. – Нарращивание потенциала руководителей системы образования, директоров школ и учителей. 	Высокий	Высокая
Районные отделы образования	Районный	Районные отделы образования реализуют государственную политику в области образования на уровне районов.	Участие в мероприятиях проекта.	Высокий	Высокая
Учащиеся	Местный	Дети, посещающие и участвующие в проекте	Бенефициары проектных вмешательств.	Высокий	Низкая
Дирекция и преподаватели школ	Местный	Осуществление руководства и преподавательской деятельности.	Бенефициары проектных вмешательств.		
Консультационные компании, компании по проектированию подрядчики, поставщики товаров	Местный	Компании, специализирующиеся на предоставлении услуг для проекта.	Предоставление консультаций, проведение ТЭО проектных объектов, анализ рисков и воздействий, строительные и восстановленные мероприятия проекта, поставка товаров и услуг.	Высокий	Средняя
ПОДДЕРЖИВАЮЩИЕ ПРОЕКТ СТОРОНЫ					

Министерство Финансов РТ	Национальный	Министерство Финансов (МФ) Республики Таджикистан является органом, в структуре правительства, занимающийся разработкой государственной политики в финансовой, бюджетной, налоговой сферах, бухгалтерского учета и т.д.	<p>a. Подписание и контроль за соблюдением условий и положений, прописанных в финансовом соглашении ФС по Проекту;</p> <p>b. Содействие одобрению ФС по проекту в Парламенте страны;</p> <p>c. Обеспечение надзора и контроля за расходованием средств проекта исполнительным агентством;</p> <p>d. Мониторинг соответствия финансовой отчетности исполнительного агентства по проектным средствам.</p>	Высокий	Высокая
Министерство здравоохранения и социальной защиты населения РТ МЗСЗН	Национальный	Орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.	Пересмотр СанПиН по мере необходимости.	Высокий	Средняя
Министерство труда, миграции и занятости населения РТ (МТМЗН)	Национальный	Исполнительный орган, осуществляющий функции, связанные с предоставлением государственных услуг в области занятости и миграции населения.	Инспекция условий и охраны труда.	Высокий	Средняя
Государственный комитет по инвестициям и управлению государственным имуществом РТ	Национальный	Центральный орган исполнительной власти, реализующий политику и нормативно-правовое регулирование в инвестиционной сфере, управление государственным имуществом.	Координация и мониторинг реализации инвестиционных проектов.		

Комитет по архитектуре и строительству при ПРТ	Национальный	Осуществляет деятельность по проведению государственной политики, нормативно-правовому регулированию, оказанию государственных услуг и осуществлению государственного контроля в сфере архитектуры и строительства.	Пересмотр СНиПпо мере необходимости.		
Комитет по охране окружающей среды при ПРТ (КООС)	Национальный	КООС и его районные подразделения отвечают за соблюдение положений государственной политики в области экологической и технической безопасности.	<ul style="list-style-type: none"> – Участвуют в экологической оценке проекта; – Учувствуют в общественных консультациях; – Проводят инспекцию за соблюдением экологических требований. 	Средний	Средняя
Местные экологические подразделения	Районный				
Службы санитарно-эпидемиологическог о надзора (СЭС) при МЗСН	Национальный	Департамент разрабатывает и реализует государственную политику в области санитарно-гигиенического развития.	Предоставление информации о политике санитарно-гигиенического контроля и охраны труда, относящейся к проекту.	Средний	Средняя
Местные органы государственной власти	Региональный	В соответствии с законодательством РТ, реализуют экономическую, финансовую, социальную и другую деятельность в пределах своих административных территорий.	Поддерживают реализацию проекта.	Высокий	Средняя
Родители	Местный	Родители учащихся участвующих в проекте.	Качество преподавания и обучения.	Высокий	Средняя
Районные отделы по делам женщин и семьи	Районный	Осуществление деятельности по защите и обеспечению прав и интересов женщин и семьи.	Предоставление информации и предложений по расширению возможностей для женщин.	Высокий	Средняя
Средства массовой информации		Повышение осведомлённости о мероприятиях проекта.	Широкое информирование всех ЗСмероприятий проекта и его достижениях.	Средний	Средняя

Другие партнёры по развитию: В настоящее время, в Таджикистане при поддержке Всемирного Банка реализуются два проекта в секторе образования «Проект развития высшего образования» и «Проект раннее развитие детей для наращивания человеческого капитала Таджикистана), на которые будет опираться данный проект. Проект, также, будет опираться и сотрудничать с «Проектом сельского водоснабжения и санитарии», поддерживаемым Всемирным банком, который работает с МОН в сельских школах Хатлонской области.

Многие партнёры по развитию поддерживают правительство в повышении качества образования и управлении им. Исламский банк и Европейский Союз развития вносят непосредственный вклад в улучшение условий обучения в общем среднем образовании. Проект будет тесно сотрудничать со всеми соответствующими донорами, чтобы избежать дублирования работ, и сотрудничать в соответствующих областях.

6.4. Малообеспеченные/ уязвимые лица или группы.

В процессе подготовки и реализации проекта особое внимание будет уделяться неблагоприятным воздействиям на малообеспеченные/уязвимые группы, которые из-за своего социального положения могут быть уязвимы к изменениям, вызванным деятельностью проекта, или не получать преимуществ от проекта. Как показывает оценка социальных условий, существуют следующие уязвимые группы:

- женщины и девушки, проживающие в сёлах
- лица, проживающие за чертой бедности
- многодетные матери, имеющие пятерых или более детей
- домохозяйства, зависящие от денежных переводов мигрантов
- пожилые родители мигрантов, которые ухаживают за своими внуками
- население, проживающее в труднодоступных местах
- этнические меньшинства
- дети и учителя с ограниченными возможностями

Взаимодействие с данными группами может потребовать применения дополнительных усилий, направленных на то, чтобы такие группы могли стать прямыми бенефициарами социальных выгод Проекта.

Предлагаемая стратегия по учёту мнений уязвимых групп населения и национальных меньшинств. Гендерные возможности Проекта.

В рамках проекта будут приняты меры, обеспечивающие равные возможности для всех правомочных бенефициаров проекта. Соблюдая принципы равных возможностей, будут приняты меры, обеспечивающие доступ к информации, предоставления замечаний или подачи жалоб. Проектом будут созданы локальные рабочие места, для лиц, нуждающихся в трудоустройстве. Создание рабочих мест в рамках проекта предоставит возможности в получении дополнительного дохода малоимущим семьям. Будут организованы учебные семинары и консультационные мероприятия с участием уязвимых групп. Там, где присутствуют этнические и языковые меньшинства, проект обеспечит доступ к информационным материалам и консультациям на широко используемом языке местных групп.

Женщины составляют больше половины населения в районах Таджикистана, охватываемых проектом. В ходе проведения обследований для выбора проектных участков, проведены соответствующие встречи и консультации, для учёта мнений женщин и их потребностей при разработке дизайна подпроектов. Одним из эффективных способов взаимодействия и получению выгод от проектной деятельности это организация и проведение обучающих программ. В рамках реализации проекта будут проведены специализированные тренинги, направленные на повышение потенциала женщин, задействованных в секторе образования.

Так как основная часть запланированных мероприятий акцентируется на проведении строительных работ по реконструкции школ, планируется привлечение женщин на лёгкие виды работ, например: приготовление пищи, мойка посуды, уборка территории объектов и т.д.³.

Проект направлен на решение проблемы гендерного разрыва в зачислении учащихся, особенно на более высоких уровнях общего среднего образования, путем предоставления помещений для МЗМ, а также улучшенных и отдельных помещений WASH для мальчиков и девочек.

Компонент 2 будет поддерживать реконструкцию и капитальный ремонт школ с целью создания безопасных зон внутри здания для учеников и учителей с ограниченными возможностями. Безопасная учебная среда является фундаментальной предпосылкой для качественного образования.

³В соответствии со статьёй 216 Трудового кодекса Республики Таджикистан (23.07.2016 г.), № 1329, запрещается применение труда женщин на тяжёлых работах и на работах с вредными или опасными условиями труда.

7. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗС.

Информирование общественности и консультации будут проводиться на протяжении всего жизненного цикла проекта, на стадии разработки дизайна проекта, его реализации и на завершающем этапе. Для планирования и реализации мероприятий Проекта разработана Программа по взаимодействию с ЗС. (таблица ...). Так как ПВЗС, разрабатывается на этапе планирования проекта, к настоящей Программе применяется рамочный подход, где основные мероприятия описываются в общих чертах, без детализации. По мере развития проекта, на этапе реализации, ежегодно, программа будет детализирована с учётом планируемых мероприятий с отражением сроков реализации и ответственных лиц, а также обновляться, по мере необходимости, на протяжении всего жизненного цикла проекта. Данная Программа охватывает следующие задачи:

- (1) своевременное и адекватное предоставление информации по Проекту заинтересованным сторонам, в частности, затронутому населению;
- (2) осмысленные двусторонние мероприятия по консультациям с заинтересованными сторонами;
- (3) механизм подачи и рассмотрения жалоб для эффективного получения обратной связи и решения проблем;
- (4) проведение опросов для сравнения результатов до и после проектных вмешательств.

7.1. Раскрытие информации и консультации на стадии разработки Проекта

Для учёта мнений всех ЗС будут проводиться развёрнутые консультации с общественностью (включая местное население на территории реализации Проекта и местные органы власти). На начальном, подготовительном этапе, в рамках разработки дизайна проекта, будет проводиться информирование общественности о намечаемой деятельности для выявления потребностей и определения возможных социальных и экологических рисков и воздействий. На данной стадии, следующие первоначальные версии социально-экологических документов должны быть раскрыты:

- ❖ **Рамочный документ по охране окружающей и социальной среды (ESMF);**
- ❖ **План взаимодействия с заинтересованными сторонами (SEP);**
- ❖ **Процедуры регулирования трудовых отношений (LMP)**

Данная стадия предусматривает следующие ступени:

- ➔ Организация встреч с общественностью на территориях, подверженных воздействию Проекта;
- ➔ Публикация предварительных версий проектных материалов в интернете, на доступных веб-сайтах;
- ➔ Рассмотрение комментариев и отзывов, полученных от заинтересованных сторон, по всему пакету документов, подлежащих раскрытию;
- ➔ Организация общественных слушаний и круглых столов;
- ➔ Публикация окончательной версии комплекта материалов, подлежащих раскрытию.

Принимая во внимание влияние пандемии COVID-19 на разработку проекта и проведения масштабных информационных мероприятий, с учётом эпидемиологической обстановки, следующие методы взаимодействия могут быть применены:

- Виртуальные встречи;
- Взаимодействие посредством электронной почты и мобильной связи;
- В случае отсутствия соответствующей мобильной инфраструктуры или его плохого качества, консультационные встречи будут организованы с ограниченным количеством участников, обязательным использованием защитных/антисептических средств и соблюдением социального дистанционирования.

Раскрытие информации и консультации будут использовать ряд методов, подходящих для конкретного типа заинтересованных сторон, например:

- ЛЗП – информационные материалы (брошюры, буклеты), средства визуальной информации (плакаты, объявления на стендах, и проч.), ограниченные групповые и индивидуальные встречи (с использованием средств защиты и на открытом пространстве в соответствии с сезоном);
- Органы власти, лица, принимающие решения и ключевые заинтересованные стороны - встречи, интервью, письменное обращение;
- Другие заинтересованные стороны – встречи, письменные сообщения, рекламные материалы проекта и другие документы по мере необходимости.

7.2. Стратегия информирования общественности в период реализации проекта

Деятельность по информированию общественности и коммуникации будет осуществляться МОН при поддержке консультативной компании, которая разработает стратегию по коммуникациям с общественностью для широкого доступа к информации о проекте, источниках финансирования, механизмах и процедурах его реализации, реформах, проводимых в секторе образования, возможностях для участия в проекте, механизме подачи и рассмотрения жалоб.

На начальном этапе реализации проекта, МОН проведёт собрания, посвящённые запуску Проекта для всех заинтересованных сторон. НПО разработает стратегию подготовки и распространения общественной информации о проекте в координации со всеми участвующими сторонами и разработает планы действий по реализации стратегии. Будут задействованы следующие методы распространения информации:

- ✓ проведение информационных встреч и консультаций, семинаров, конференций;
- ✓ публикации в печатных и электронных средствах массовой информации;
- ✓ освещение на телевидении и в радиопрограммах;
- ✓ на веб-сайте МОН будет создана новая веб-страница по Проекту.
- ✓ разработка и распространение информационных материалов.

Также, вся информация, связанная с проектом, будет размещаться на информационных щитах, которые будут установлены в каждой проектной школе.

Оценка результатов вмешательств Проекта будет осуществляться посредством опросов пользователей школ. Опросы пользователей школ будут проводиться в выборке школ, поддерживаемых проектом, и будут ориентированы на учащихся, учителей и руководство школ. В ходе опросов будет собрана информация, например, о фактическом использовании учебных помещений, практике преподавания и обучения, применяемой в классах, удовлетворённости школьной учебной средой и восприятию определённых аспектов учебной среды вышеуказанными группами бенефициаров. Опросы будут

проводиться на начальном этапе реализации проекта, в среднесрочном и завершающем периодах. Данный метод сбора информации поможет произвести сравнительную оценку результативности Проекта. Проектные достижения в рамках проведения среднесрочных обзоров и достижения в завершающем периоде будут широко освещаться на веб-сайте МОН, на телевидении и социальных сетях. Будут выпущены видеоролики о достижениях Проекта.

Таблица 3. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

	Мероприятие	Цель	Заинтересованные стороны	Ответственность	Периодичность
ЭТАП ПЛАНИРОВАНИЯ ПРОЕКТА	Совместные рабочие встречи реализующих и финансирующих сторон	Обсуждение и согласование проектной документации. Планирование мероприятий.	ВБ/МОН/АНОН	ВБ/МОН/АНОН	Постоянно, в период планирования проекта
	Общественные консультации.	<ul style="list-style-type: none"> – Проведение ознакомительно-информационных встреч на местном уровне, налаживание конструктивных взаимоотношений с ЗС; – Предоставление информации о проекте; – Выявление возможных рисков и воздействий; – Определение потребностей и учёт мнений ЗС при составлении проектной документации. 	МОН и его региональные отделы, районные хукуматы, администрация школ и преподаватели, местное сообщество	МОН	В ходе полевых выездов
	Раскрытие информации. (I этап)	<ul style="list-style-type: none"> – Публикация предварительной версии охранных документов на веб-сайте И/А. Раскрытие информации ЗС о проекте, его рисках и воздействиях, а также потенциальных возможностях. – Сбор комментариев ЗС. 	Все ЗС	МОН	В период планирования проекта
	Проведение общественных слушаний				
	Раскрытие информации. (II этап). Широкое информирование всех ЗС.	Публикация окончательной версии охранных документов на веб-сайтах МОН/ВБ			

ЭТАП РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА	Кампании по запуску Проекта. Проведение круглых столов и пресс-конференций	Информирования всех ЗС о начале реализации проекта.	Все ЗС	МОН	На начальных этапах реализации проекта
	Опрос и анкетирование	Оценка текущего состояния школ, ресурсов и методов преподавания до проектных вмешательств.	Пользователи школ: учащиеся, учителей и руководство школ	МОН	
	Рабочие встречи для разработки ОВОСС/ПУОСС по каждому отобранному объекту.	<ul style="list-style-type: none"> - сбор необходимой информации; - проведение анализа и оценки всех рисков и воздействий; - планирование мероприятий по предупреждению/предотвращению, сведению к минимуму рисков и отрицательных воздействий. 	Районные хукуматы, местные экологические подразделения КООС, местное сообщество	МОН	На начальных этапах реализации проекта
	Внедрение МРЖ	<p>Обеспечить работу МРЖ для широкой общественности, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация формы обратной связи на сайте И/А; - установка ящика для жалоб, отзывов и предложений на каждом проектном объекте. 	Пользователи школ, местное сообщество	МОН	На начальных этапах реализации проекта
	Проведение фокус-групп для уязвимых слоев населения, национальных меньшинств. Гендерное включение.	Информирование о возможностях проекта. Учёт мнений данной категории для более широкого участия в мероприятиях проекта.	Бедные слои населения, многодетные семьи, женщины и девочки проектных зон	МОН	На начальном этапе реализации проекта
	Наращивание потенциала: Проведение целевого обучения бенефициариев, задействованных в секторе образования: семинары, консультации, практикумы и т.д.	<ul style="list-style-type: none"> - распространение новых рамок и руководящих принципов по учебной среде; - улучшение преподавания и обучения и улучшения управления школьной системой; - обучение учителей использованию оборудования STEM и ИКТ. 	Ключевые бенефициарии Проекта	МОН, АНОН	В период реализации проекта, на основании внутреннего графика по согласованию с ВБ

	Опрос и анкетирование Мониторинг и оценка	Отслеживание на наличие результативности проекта в его среднесрочном периоде. Прогресс в достижении целевых показателей проекта.	Пользователи школ: учащиеся, учителей и руководство школ	МОН/АНОН/НЦТ	На промежуточных стадиях в ходе реализации проекта
	Семинары, учебные поездки для лиц, принимающих решения на национальном уровне	Изучение опыта стран с передовой системой и практикой создания учебной среды.	Руководители образовательных учреждений	МОН	В период реализации проекта
	Кампании по информированию, включая СМИ и соцсети	Повышение осведомлённости ЗС о проектных мероприятиях. Поэтапное информирование о достижениях проекта.	Бенефициарии Проекта	МОН	На всех этапах реализации проекта
ЭТАП ЗАВЕРШЕНИЯ	Опрос и анкетирование	Мониторинг и оценка результатов вмешательства проекта в улучшении среды обучения и практики преподавания и обучения. Оценка уровня удовлетворённости бенефициариев проекта на завершающем этапе.	Бенефициарии Проекта	МОН/АНОН/НЦТ	На конечном этапе реализации проекта
	Кампании по завершению Проекта	Подведения итогов проекта. Проведение круглых столов и пресс-конференций.	Все ЗС	МОН/АНОН	

8. РЕСУРСЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

8.1. Институциональные механизмы реализации Проекта

Реализация ПВЗС будет в значительной степени зависеть от механизмов реализации Проекта. Проект будет осуществляться Министерством образования и науки (МОН) Республики Таджикистан. МОН, как учреждение, нарастил достаточный потенциал в реализации операций, финансируемых Всемирным Банком, и будет отвечать за принятие решений по Проекту и его реализацию. Структура управления МОН представлена ниже.

В настоящее время, МОН реализует «Проект Высшего Образования» в рамках которого функционирует Техническая Группа по поддержке проекта. Настоящий Проект «Учебная среда - основа качественного образования» использует уже существующий институциональный механизм реализации. МОН назначает ключевого сотрудника от каждого департамента/отдела, в соответствии с реализуемыми мероприятиями Проекта действующих в качестве первых контактных лиц и ключевого должностного лица. Эти сотрудники, назначенные внутренним приказом министра, образуют внутреннюю техническую команду МОН.

Потенциал МОН по управлению и реализации проекта будет расширен в следующих областях: закупки и финансовое управление, мониторинг и оценка проекта (МиО), управление экологическими и социальными вопросами и услуги переводчика. Для этого МОН наймёт местных консультантов: специалиста по закупкам, специалиста по финансовому управлению, специалиста по выплатам, специалиста по МиО, секретаря-переводчика и других консультантов для поддержки реализации компонентов проекта.

Проект будет работать с различными государственными и общественными структурами, помимо сектора образования: Министерством здравоохранения и социальной защиты населения (МЗСЗН), Комитетом по архитектуре и строительству (КАС), Агентством по надзору в сфере образования и науки (АНОН), Национальный центр тестирования при ПРТ, местными органами власти и общинами на районном уровне. В таблице 4, в разрезе каждого компонента и его подкомпонента, представлены подразделения МОН и ключевые агентства, участвующие в реализации проекта.

Рис. 1. Структура Министерства образования и науки Республики Таджикистан

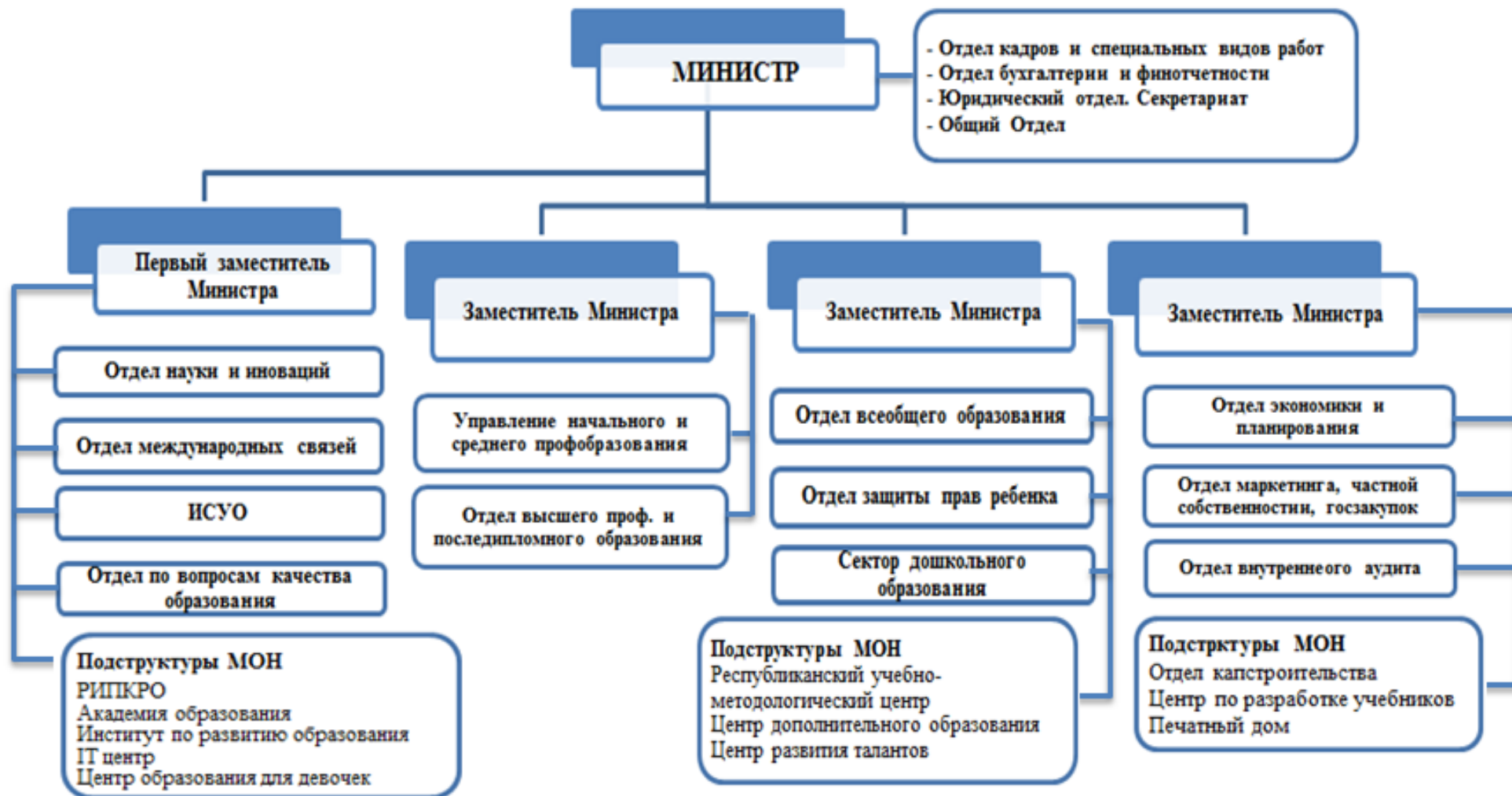


Таблица 4. Функции реализации Проекта по компонентам

№	Компонент	Деятельность/ сфера охвата	Координационные подразделения	Реализующие подразделения	Другие вовлечённые структуры	Техническая поддержка / Подрядчики
1	2	3	4	5	6	7
К1	Разработка национальной рамочной структуры для среды обучения, качества и эффективности школ					
1.1	Национальная рамочная структура для среды обучения	Контент образования	Отдел Общего Образования	Отдел Общего Образования	Подотчётные МОН ⁴ , ОКО, АНОН, РОО, школы	Координация – специалист по образованию для К1 международные и местные специалисты для поддержки РГ1
		Физическая среда		УКС	КАС, Минздрав, Отдел Общ. Образования, подотчётные МОН, РОО, школы	Координация – главный инженер международные и местные специалисты для поддержки РГ2
1.2	Реализация Национальной рамочной основы (инспекции).	Методология и инструменты для мониторинга и оценки качества образования, инспекция школ	ОКО	ОКО, АНОН	Отдел Общего Образования, УКС, подотчётные МОН	Координация – специалист по образованию для К1 международные и местные специалисты для поддержки РГ1
1.3	Тренинг	Разработка пакетов в тренингами их предоставление	Отдел Общего Образования	РИПКРО	ОКО, АНОН, подотчётные МОН	Координация – специалист по образованию для К1 международные и местные специалисты для разработки/адаптирования пакетов по обучению
К2	Совершенствование качества и устойчивости среды обучения					
2.1	Совершенствование школьной инфраструктуры	Проектирование и модернизация школьной инфраструктуры	УКС	УКС	ИСУО, УОСО, РОО школы, общины	Координация – Главный инженер Международный специалист и местная фирма для проектирования школы подрядчики - строительство Областные инженеры- наблюдение за ходом строительных работ Оценка качества 3-ей стороной – местная компания

⁴АО, МОО, РУМЦ, РИПКРО

№	Компонент	Деятельность/ сфера охвата	Координационные подразделения	Реализующие подразделения	Другие вовлечённые структуры	Техническая поддержка / Подрядчики
1	2	3	4	5	6	7
2.2	Оборудование для школ	Предоставление лабораторий, оборудования ИС, мебель	Отдел по закупкам	Отдел по закупкам	ИСУО, УОСО, УКС, школы	Специалист по закупкам. Международные и местные специалисты по техпроектированию Поставщики
К3	Наращивание потенциала в области оценки образования. Управление проектом. Мониторинг и оценка.					
3.1	Оценка обучения и МПООДУ/PISA	Оценка развития потенциала и подготовка к участию в МПООДУ/PISA	ОКО	НЦТ, ОКО	Подразделения МОН, АНОН, УКС, школы	Координация – специалист по оценке Международные и местные специалисты по разработке пробного пакета и проведения тренингов
3.2	Управление проектом, МиО	Управление Проектом, МиО Исследования по школам	Замминистра по экономическим вопросам	Подразделение по закупкам ОБФО	УОСО, ОКО, УКС, Юр.отдел	Координация – Координатор Проекта Специалист по МиО, специалист по закупкам, специалист по ФУ, специалист по выплатам, специалисты по вопросам ЭИС, секретарь-переводчик Аудиторская фирма Международная техпомощь по разработке исследования/опросов по школам Местные НПО для проведения опросов

8.2. Механизмы реализации ПВЗС.

МОН несёт ответственность за выполнение всех требуемых защитных мероприятий в соответствии Социально-Экологическими Принципами Всемирного Банка и соответствующими природоохранными требованиями Республики Таджикистан.

В данном разделе указан персонал МОН, ответственный за реализацию ПВЗС, а также обозначены ключевые лица для координации процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами в рамках Проекта.

В ходе реализации Проекта, будут наняты местные консультанты для поддержки МОН в управлении экологическими и социальными вопросами и обеспечении эффективного внедрения инструментов по предотвращению/снижению рисков Проекта. Поскольку экологические и социальные рамки Банка (ESF) относительно новы, МОН, дополнительно, наймёт местную консультационную компанию (НПО), которая проведёт обучение в вопросах ESF для персонала Проекта и других структур, вовлечённых в его реализацию. Местное НПО, также будет использовано для проведения информационных компаний, повышения осведомлённости о планируемых мероприятиях Проекта, внедрения и управления МРЖ на местном уровне, проведение опросов пользователей школ.

Специалист мониторингу и оценке, в координации со специалистами по социальному развитию и экологическим вопросам, при активном содействии ключевых лиц от каждого департамента МОН и его региональных представителей, нанятые НПО и подрядные организации, задействованных в реализации проектных мероприятий, под общим контролем директора проекта будут проводить свою деятельность в соответствии с защитными требованиями ВБ по отношению СЭС10 и законодательством РТ.

Мероприятия ПВЗС будут финансироваться в рамках Компонента 3 предлагаемого проекта. Основываясь на потребностях ПВЗС, бюджет взаимодействия с заинтересованными сторонами будет охватывать следующие мероприятия: укомплектование персоналом, командировки, разработка стратегии информирования, опрос бенефициаров, расходы на освещение в СМИ; печатные информационные материалы; производство видео (клипов); семинары/сессии/мероприятия, обучение, МРЖ и т.д.

9. МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ (МРЖ).

Данный раздел описывает применяемый МОН прозрачную процедуру подачи и рассмотрения обращений и жалоб, поступающих от подверженных воздействию сообществ и других заинтересованных сторон. Данный механизм предназначен для рассмотрения обращений и жалоб, полученных от внешних заинтересованных сторон. Внутренний МРЖ для работников Проекта будет рассмотрен отдельно в документе «Процедуры регулирования трудовых отношений» (ПРТО).

МРЖ представлен общим формате, а детализированное, пошаговое описание проектного механизма отражено в «Рамочном документе по охране окружающей и социальной средой» (ESMF).

Проект «LEARN» заимствует структуру существующего Механизма рассмотрения жалоб (МРЖ), специально разработанного для проекта МОН по высшему образованию.

Составной частью стратегии каждого Проекта является информирование и учёт мнений сообществ и лиц, подверженных влиянию проекта. В ходе реализации Проекта, у бенефициариев могут возникнуть вопросы экономического, социального, экологического и другого характера, которые необходимо рассматривать в рамках Проекта.

Проект будет внедрять Механизм подачи и рассмотрения жалоб и других видов обращений. Будет внедряться механизм обратной связи, как один из главных инструментов предотвращения социальных рисков/конфликтов. Данные механизмы необходимы для того, чтобы бенефициарии Проекта имели возможность, на всех этапах реализации проекта, подавать свои обращения в виде жалоб, пожеланий по улучшению мероприятий проекта или предложений по устранению проблем без каких-либо затрат и с гарантией их своевременного разрешения. Эффективно внедрённые механизмы МРЖ и обратной связи позволят избежать судебных разбирательств.

Основная цель: *получение оперативной и объективной информации рассмотрение обращений и их оценка на всех этапах реализации проекта, которые поступают от бенефициаров для дальнейшего улучшения работы.*

Настоящий МРЖ соответствует требованиям (СЭС) 10 Всемирного Банка «Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации» и охватывает нормативно-правовые положения Республики Таджикистан «Об обращениях физических и юридических лиц», «Об апелляции граждан» и «О государственной службе».

МРЖ описывает процедуры, подачи жалобы, их регистрация и анализ, мониторинг за выполнением решений по жалобам и отчётности с указанием сроков и ответственных подразделений / лиц, учитывая контекст данного Проекта.

Виды обращений: *жалоба/претензия, предложение, запрос, положительные отзывы/благодарность.*

Каждая жалоба должна отслеживаться и оцениваться, даже если она была подана анонимно. Рассмотрению подлежат обращения, непосредственно связанные с реализацией проекта, где будут определяться их соответствия критериям приемлемости. Обращения могут быть как

индивидуальными, так и коллективными. Рассмотрение жалоб и предложений осуществляется на безвозмездной основе. Все обращения будут фиксироваться в журнале-реестре жалоб и предложений, распределяться по категориям и регистрироваться в информационной системе управления и мониторинга Проектом.

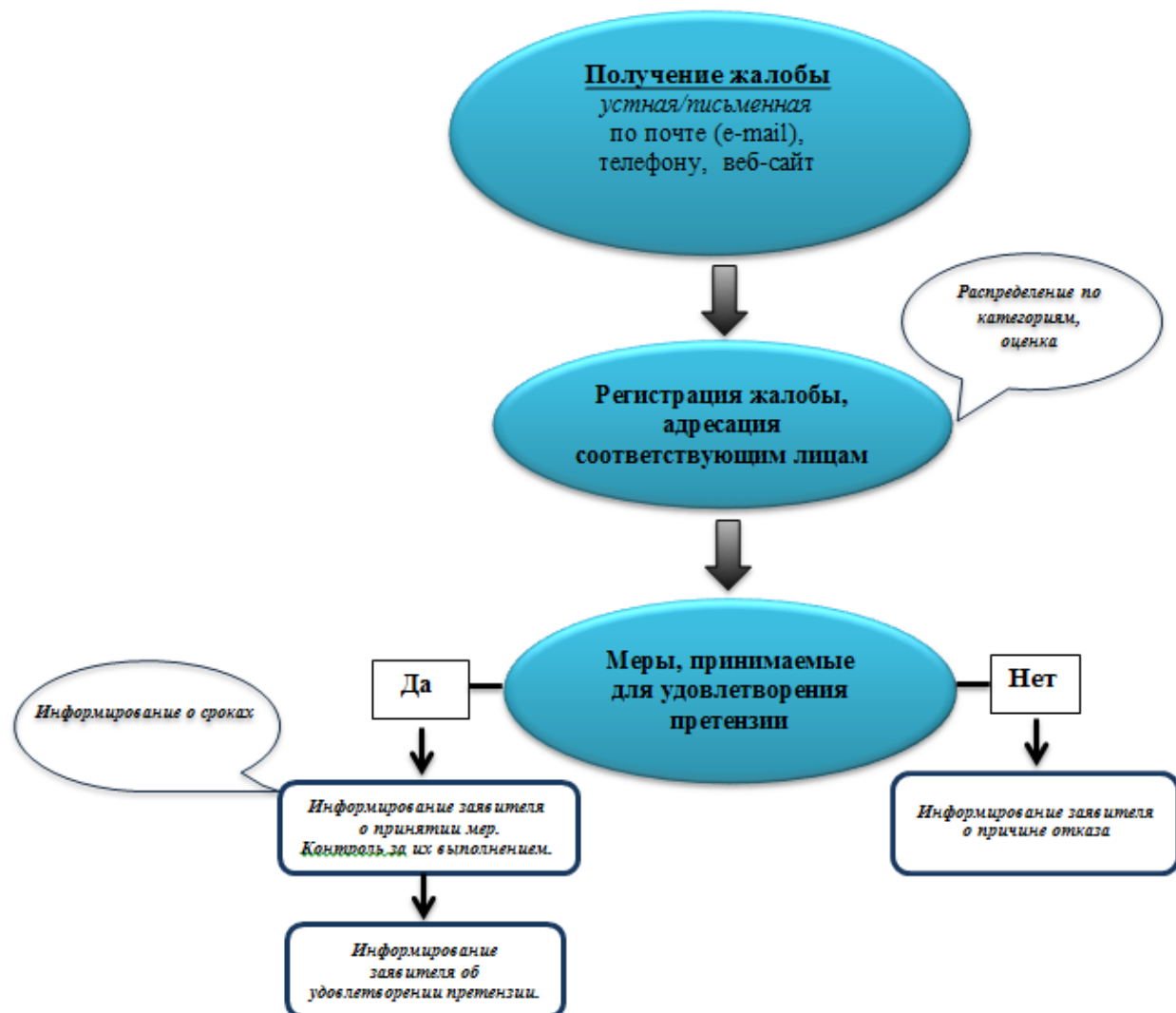
В качестве индикатора измерения успешности проекта может быть включён параметр - количество поданных и разрешённых жалоб.

Каналы подачи обращений:

- ящики для жалоб и предложений (на каждом проектном объекте);
- по контактными номерам телефонов представителей проекта, указанных на ящике для подачи жалоб;
- устные или письменные обращения, полученные в ходе рабочих встреч на местах;
- входящая корреспонденция в приёмную или по электронной почте МОН;
- веб-сайт МОН.

Подробности о механизме рассмотрения жалоб по проекту будут размещены на вебсайте МОН. Механизм онлайн-обратной связи также будет функционировать как механизм рассмотрения жалоб, позволяя пользователям данных оставлять комментарии или подавать жалобы. Контактные данные представителя МОН также будут доступны на веб-сайте министерства.

Рис 2. Процедура подачи и рассмотрения жалоб



Ниже представлена контактная информация, по которым можно будет обращаться бенефициариям проекта.

Контактная информация для подачи обращений в центральный аппарат МОН

734021, Душанбе, Таджикистан, 13А Н.Мухаммад,

e-mail: moert.he@maorif.tj

веб-сайт МОН: www.maorif.tj

Служба Всемирного Банка по рассмотрению жалоб

Жалобу можно направлять напрямую в Банк через Службу ВБ подачи и рассмотрения жалоб по следующей ссылке: <https://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service>, или Постоянное Представительство ВБ в Душанбе по адресу: Айни 48, Бизнес центр «Созидание», 3-й этаж, тел.: 992 48 701-5810, э-почта: tajikistan@worldbank.org

10. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

Успешное взаимодействие с заинтересованными сторонами зависит от систематического диалога и мониторинга результативности Проекта. В рамках Компонента 3 Проекта будет осуществляться поддержка деятельности по мониторингу и оценке (МиО) для обеспечения отслеживания, документирования и передачи информации о ходе реализации и результатах проекта, в том числе по мониторингу ПВЗС. Мониторинг по взаимодействию с ЗС, включая функционирование МРЖ будет проводиться на постоянной основе. Для отслеживания мероприятий по взаимодействию, представленных в настоящем ПВЗС, будут применяться ключевые показатели эффективности, включая следующий ориентировочный перечень параметров:

- Число проведённых встреч, общественных консультаций и других мероприятий с ЗС, включая количество участников с гендерной разбивкой (например, ежемесячно, ежеквартально или ежегодно);
- Количество зарегистрированных обращений за отчетный период, поступивших через Механизм подачи и рассмотрения жалоб с разбивкой по категориям (например, за месяц, квартал или год), а также число решённых/нерешённых жалоб, разрешенных в предписанные сроки;
- Число проведенных опросов, с указанием реципиентов;
- Число опубликованных материалов в печатных и вещательных СМИ, социальных сетях.

Будут реализованы два различных, но взаимосвязанных вида деятельности в области мониторинга:

- ✓ В процессе осуществления деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами: краткосрочный мониторинг, позволяющий вносить корректировки/улучшения в процессе осуществления деятельности по взаимодействию; а также
- ✓ После завершения всех видов деятельности по взаимодействию: обзор результатов на конец осуществления деятельности по взаимодействию с целью оценки эффективности ПВЗС в том виде, в котором он был реализован.

Специалист по МиО, при содействии специалистов МОН по социальному развитию и экологическим вопросам, на основе графика реализации мероприятий ПВЗС и данных, предоставленных департаментами МОН, а также отчётов НПО, будут нести ответственность за общее составление отчётов и их обобщение в полугодовых отчётах, которые будут представлены во Всемирный Банк. Отчёты будут включать все взаимодействия и консультации с заинтересованными сторонами, жалобы и решения, новые заинтересованные стороны, прогресс партнёрства, а также планы на следующий период.

Директор проекта будет периодически оценивать деятельность по взаимодействию с заинтересованными сторонами и обеспечит надлежащий учёт всех консультаций и раскрытия информации.

По завершению мероприятий ПВЗС будет проведён обзор результатов для оценки эффективности внедрённого ПВЗС.