

РЕСПУБЛИКА ТАДЖИКИСТАН
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

ПЛАН
ВРЕМЕННОГО ПЕРЕМЕЩЕНИЯ
УЧЕНИКОВ ШКОЛЫ № 56
район Фархор, Хатлонская область

Март, 2025г.

АББРЕВИАТУРА/СОКРАЩЕНИЯ

ВБ	Всемирный Банк [WB]
ЗС	Заинтересованные стороны
МОиН	Министерством образования и науки Республики Таджикистан
МРЖ	Механизм рассмотрения жалоб [GRM]
ПВПУ	План временного перемещения учеников
Пгт	Поселок городского типа
Р/П	Реконструируемая и принимающие школы
ЭСС	Экологический и Социальный Стандарт
LEARN	Проект «Среда Обучения - Основа Качественного Образования»
ЕРИК	Повышение устойчивости к рискам стихийных бедствий в Кыргызстане

1. ВВЕДЕНИЕ

Республика Таджикистан, в лице Министерства образования и науки (МОиН), при финансовой и технической поддержке Всемирного Банка, реализует **Проект «Среда Обучения - Основа Качественного Образования», (LEARN).**

Основные проектные инвестиции направлены на реализацию мероприятий Компонента 2., применение различных решений по улучшению школьной инфраструктуры, т.е. модернизации и обновления уже существующих школ по всей территории Таджикистана, которые будут рассматриваться в качестве модельных школ для дальнейших инвестиций в Таджикистане. Исследованием были охвачены 105 школ из всех регионов страны, и на основании критерий отбора, определены 65 школ, из которых 8 подлежат реконструкции и в 57 планируется строительство дополнительных новых учебных корпусов (пристройка) на свободных от застроек, т.е. на пустующей части территории школ.

В рамках мероприятий по реконструкции проектных школ, необходимо организовать перемещение школьного сообщества в другие альтернативные здания или школы, т.к. ремонтно-строительные работы могут быть сопровождаемы различными физическими опасностями для учащихся, в случае, если эти работы будут проводиться параллельно образовательному процессу. Также, в этот период, негативное воздействие на здоровье учеников и учителей школы могут оказывать шумовое воздействие, выбросы загрязняющих веществ и использование опасных материалов.

В ходе проведения ремонтно-строительных мероприятий Проекта, было определено, что подобное мероприятие по перемещению учеников и учительского состава потребует провести в проектной школе №56 (Фархор), где, в настоящее время, завершаются работы по строительству нового учебного корпуса. Ранее, было определено, что состояние одного из старых действующих учебных корпусов является неудовлетворительным и может быть опасным для школьного сообщества. В связи с чем, было принято решение произвести демонтаж данного корпуса, где обучаются ученики 4-7 классов. Учитывая, что территориальные возможности проектной школы довольно таки ограниченные, снос аварийного здания позволит также освободить часть школьной территории, чтобы провести мероприятия по благоустройству и озеленению. Так как, снос старого здания планируется провести в последнюю четверть учебного года, для завершения учебного процесса, необходимо будет временно разместить учеников на 1,5-2 месяца в альтернативное помещение. Учитывая, что контрактный срок подрядчика по завершению строительных работ уже был продлен до середины июня текущего года, ограниченные временные рамки, не позволяют дожидаться периода начала школьных летних каникул, чтобы избежать мероприятий по перемещению.

Настоящий План временного перемещения учеников (ПВПУ) разработан для средней общеобразовательной школы (СОШ) №56 Фархорского района, где ведутся мероприятия по строительству дополнительного учебного корпуса с целью увеличения количества классных комнат для обучения.

По решению правительства и районного отдела образования, старый корпус школы планируется снести в середине апреля текущего года. До начала демонтажа, данный корпус должен быть освобожден от той части школьного сообщества, которые в нём обучаются (ученики 4-7 классов). ПВПУ должен начаться примерно с начала апреля 2025 года. Обучение в альтернативном здании будет довольно таки коротким и продолжится не более двух месяцев.

Данный план рассматривает, предложенные районной образовательной структурой, здания для временного обучения и оценивает потенциальные риски/воздействия предлагаемого варианта, с конкретными мероприятиями по снижению этих воздействий до минимума.

Документ содержит подробную информацию о состоянии проектной школы и предлагаемого альтернативного здания, приспособленного для проведения учебного процесса. Включает конкретные меры/действия по перемещению учеников школы №56 в части организации образовательного процесса, т.е. распределение классов по сменам и кабинетам, а также вопросы, связанные с необходимостью перемещения учеников и распределением ответственности всех затрагиваемых сторон.

Настоящий План подготовлен на основе тесного взаимодействия и консультирования с заинтересованными сторонами.

2. КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ШКОЛЕ И ПЛАНИРУЕМЫХ ВИДАХ РАБОТ

Класс	Количество учеников
1	26
2	43
3	43
4	39
5	33
6	33
7	35
8	46
9	20
10	18
11	27
Итого	363

Действующее здание школы №56 расположено в районе Фархор в селе Кухандиёр, является государственной собственностью и находится на балансе районного органа государственной исполнительной власти (Хукумат). Школа состоит из двух одноэтажных учебных корпусов главный и старый корпус. Главный корпус учебного заведения был построен в 2006 году. Старый глинобитный корпус был построен в 1991 году. Длительная эксплуатация старого корпуса школы, ограниченные средства на проведение ремонтных работ, природные катаклизмы (землетрясение) привели физическому износу, что стало причиной аварийного состояния старого корпуса школы.

В настоящее время в две смены обучаются 363 учеников, в том числе 167 девочек. Проектная мощность школы рассчитана на 300 учеников в одну смену. В образовательном учреждении работают 27 преподавателей, в том числе 12 женщин. Учебное заведение обеспечено питьевой водой. В учебном заведении имеется кухня и компьютерный класс. В учебном заведении имеется 13 учебных классов. Имеется государственный акт на право пользования земельным участком, площадью – 0,53 га и технический паспорт здания школы.

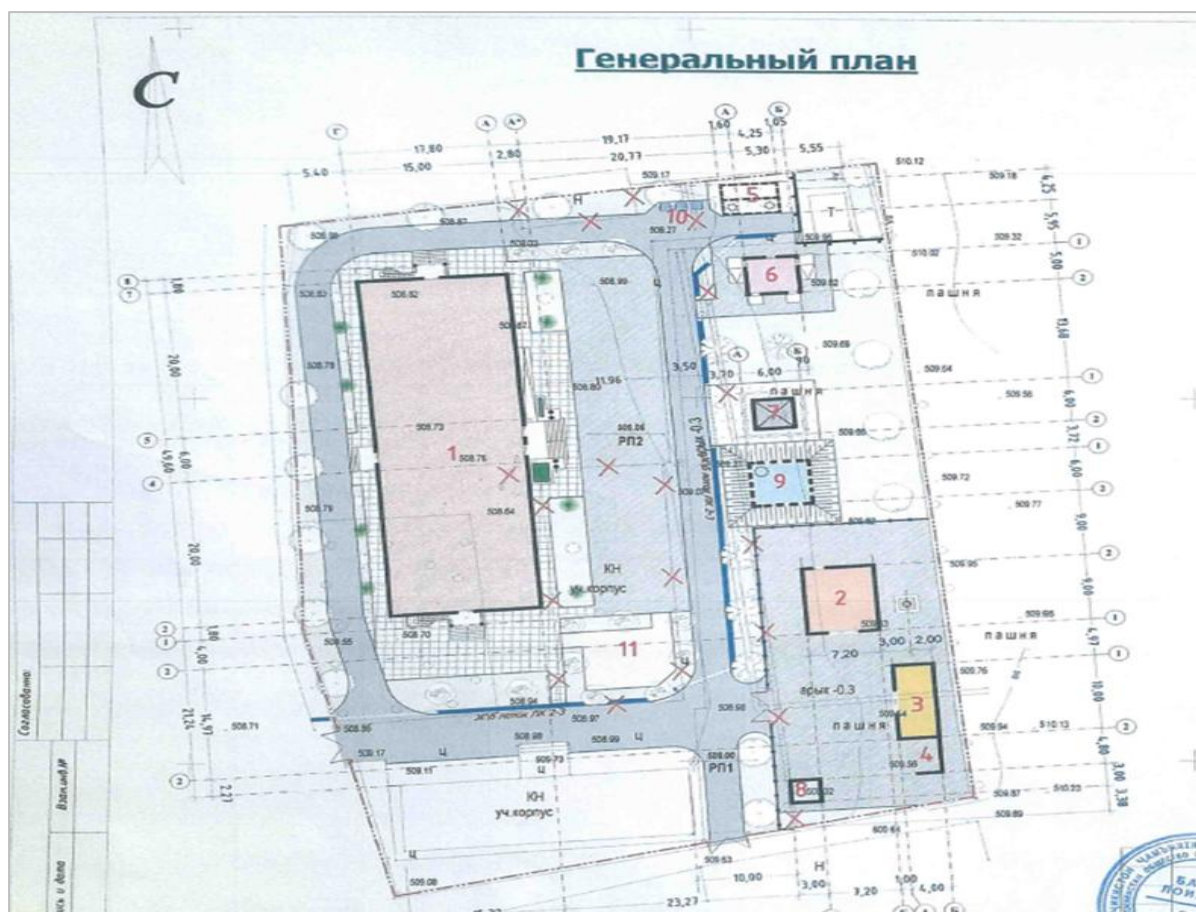
Расположение школы (спутниковый снимок)



Рис 2. Главный вход в школу



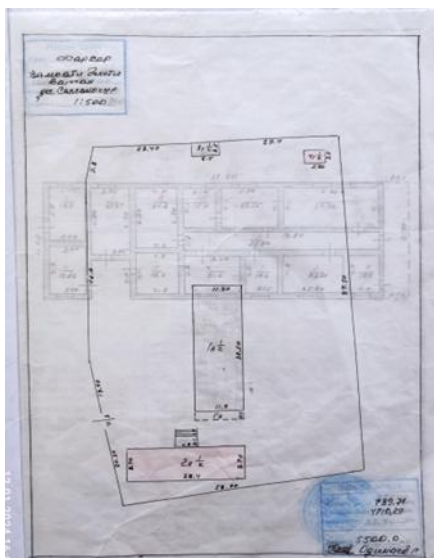
Схема территории школы №56, район Фархор



Планируемые мероприятия и статус проектных работ.

В данной школе предусмотрено строительство нового учебного корпуса. Для проведения строительных работ нанята подрядная организация ООО “Шайх Хусейн” сроком на 8 месяцев (июнь 2024г. по январь 2025г.), контрактный период которого был продлен еще на 4 месяца, до середины июня 2025 года. Строительство нового учебного корпуса рассчитано на 10 классов, 240 ученических мест, предусмотрено проведение водопровода и канализации, отопления и вентиляции, строительство дворовой уборной, установка наружных электрических сетей, строительство пожарного резервуара и котельной. Также планируются мероприятия по благоустройству территории школы, включая озеленение. Следует отметить, что строительство нового дополнительного блока в школы близится к завершению. Для проведения благоустройства школьного двора (ландшафта) необходимо снести старое аварийное здание школы, построенное в 1991 году. В старом здании учатся ученики 4 - 7 классов.

3. ОБОСНОВАНИЕ ПОДГОТОВКИ ПЛАНА ВРЕМЕННОГО ПЕРЕМЕЩЕНИЯ



Обоснованием подготовки плана временного перемещения учеников служит необходимость выбора подходящего временного здания с целью продолжения проведения образовательного процесса для учеников 4,5,6 и 7 классов школы №56 Фархорского района с разработанными мерами и действиями по устранению потенциальных рисков в период перемещения.

Основные цели Плана перечислены ниже:

- *Определение необходимых зданий/помещений и разработка мероприятий по продолжению образовательного процесса учеников во время сноса старого здания школы;*
- *Выявление потенциального нарушения учебной среды, а также рисков и последствий перемещения.*
- *Обеспечение качества образования не ниже действующего образовательного процесса;*
- *Обеспечение необходимыми условиями, не хуже существующих и безопасностью учеников в процессе временного размещения;*
- *Создание механизмов информирования заинтересованных*

сторон о процессе перемещения;

- *Получения мнений заинтересованных сторон о процессе перемещения учеников;*
- *Механизм рассмотрения жалоб заинтересованных сторон;*
- *Определение зоны ответственности учреждений и организаций, связанных со всем процессом перемещения.*

4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВРЕМЕННО ПЕРЕМЕЩАЕМЫХ ЛИЦ

Основными лицами, затронутыми проектом в ходе его реализации, будут:

- *Ученики 4, 5, 6 и 7 классов и их родители;*
- *администрация школы и учительский состав;*
- *технические и вспомогательные работники (техничка, охранник, сантехник и др.).*

5. АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ПОМЕЩЕНИЕ ДЛЯ ВРЕМЕННОГО ОБУЧЕНИЯ УЧЕНИКОВ

5.1. Текущая возможность.

В рамках подготовки настоящего плана были проведены ряд информационных встреч и консультации с администрацией района, районным отделом образования, администрацией проектной школы и представителями родительского комитета. Участвующим сторонам была представлена информация о мероприятиях Проекта LEARN по поддержке школы № 56 и статусе строительных работ. Было сказано, что строительство нового дополнительного блока в школе близится к завершению (10.07.2025) и для проведения благоустройства школьного двора необходимо снести один из старых корпусов школы, который находится в аварийном состоянии. Так как, снос старого здания должен быть проведен в последнюю четверть учебного года в процессе обучения школьников, необходимо временно разместить учеников в другое альтернативное помещение. Были проведены активные дискуссии по поиску альтернативных вариантов образовательных учреждений для продолжения процесса обучения учеников 4, 5, 6 и 7 классов. На совещании руководителей школ в районном отделе образования, обсуждались различные варианты зданий с учетом их загруженности. Были предложены соседние школы, которые находятся в джамоате Ватан, школа №5 (кишлак Шохтеппа) и школа №17, расположенная в кишлаке Кухандиёр-1, но выяснилось, что предложенные школы не имеют возможность временно разместить учеников проектной школы №56 на период строительных работ. В ходе обсуждений было определено, что решение данного вопроса усложнено тем, что имеются проблемы найти подходящее здание в сельской местности, но всеми участниками было выявлено понимание, что конечно период будет непростой, но результатом будет новая модернизированная школа. Учитывая эти факторы, заинтересованными сторонами было предложено здание «Центр обучения шитья» при джамоате Ватан, расположенный **в селе Кухандиер. Центр**

обучения шитья находится 300 метрах от проектной школы, было построено 2018 году для учебных целей и курсов народного ремесла. Данное здание приспособлено для обучения и имеет возможность принять учеников 4, 5, 6 и 7 классов для продолжения обучения учеников проектной школы. Центр обучения шитья является частной собственностью, предпринимателя Гулова Хасана (местный меценат, занимающийся благотворительной деятельностью), состоит из двух этажей, имеет 6 больших комнат, в которых можно будет проводить уроки для перемещенных учеников в две смены. Близкое расположение данного здания (280-300м) от школы предотвратит риск недовольства родителей, связанный с перераспределением детей в разные далеко расположенные школы. Предлагаемое здание было одобрено всеми участниками. Фотоматериалы консультационных встреч, соответствующие официальные поручения и протоколы прилагаются ниже.

5.2. Общее состояние Центра обучения шитью при Джамаате Ватан

Все помещение Центра находится в хорошем состоянии, введены в эксплуатацию в период в 2018 г.

Условия в принимающего здания:

- питьевое водоснабжение осуществляется из скважинного колодца;
- накопление и вывоз твердых бытовых отходов осуществляется через контейнеры. Бытовой мусор вывозится 1 раза в месяц по договору с коммунальной службой при Хукумате;
- температурный режим в течение года соответствует санитарным нормам;
- вентиляция и проветривание: учебные помещения проветриваются во время перемен, до начала занятий и после их окончания осуществляется сквозное проветривание учебных помещений;
- учебные помещения Центра имеют достаточное количество окон, обеспечивающие левостороннее боковое естественное освещение, искусственное освещение осуществляется с использованием светодиодных ламп;
-
- электрическая и пожарная составляющая альтернативного помещения соответствуют требованиям безопасности, имеется противопожарный щит;
- имеется достаточная площадь во дворе, чтобы не создавать неудобство школьникам во время перерывов между уроками.

Старое здания СОУ №56, подлежащее сносу



Протокол № 6

Шуъбан маорифи иҷроина ҳокимати давлатии ноҳияи Фарҳор

" 08 " 02, соли 2025

Иштирок доштан:

Иҷрокунадан вазифаи Мудирӣ шуъбан маорифи Шоиимардонзода Хайрулло ва директори муассаси таълимӣ Сафарали Сайялӣ. Раиси маҳалла Абдуллоев Зайниддин.

Рӯзномаи маҷлис

Баромади мудирӣ шуъбан маорифи Шоиимардонзода Хайрулло оиди таъмири аъзасонҳои гурраи муассаса ва ба нақшагири кунандаи хонандагони муассаси таълимии №56 ба маркази омӯзишин дузадагӣ дар деҳаи Кухандиёри 3.

Аз рӯи масъала директори муассаси Сафаралии С. дар баромадашон кайд намуанд, ки ба достгирии Вазорати маориф ва илми Ҷумҳурии Тоҷикистон ва Макомоти иҷроина ҳокимати давлатии ноҳияи Фарҳор аз навасони биири иловагии муассаси таълимӣ ба роҳмонда шудааст.

Аз ин лиқав, барои идома додани таълими солҳои 2024-2025 бо розигии директори муассаси, соҳибдорони деҳаи Кухандиёри ва раиси маҳаллаи барои шаритон заруриро муайён созад ва ҷо ба ҷо гузори хонандагони муассаси ба дигар ҷой ба мо мусонид наменаюнд.

Баромади директори муассаси Сафаралии С. барои мусонид намуанди ҷоба ҷо кунин талабагони синфи 4 то 7 шарити муайён кардани талаботҳои зарури ва давом додани соли хонишин 2024-2025 дар маркази омӯзишин дузадагӣ дар деҳаи Кухандиёри 3 инкомият доранд.

Маҷлис аз рӯи масъала қарор мекунад:

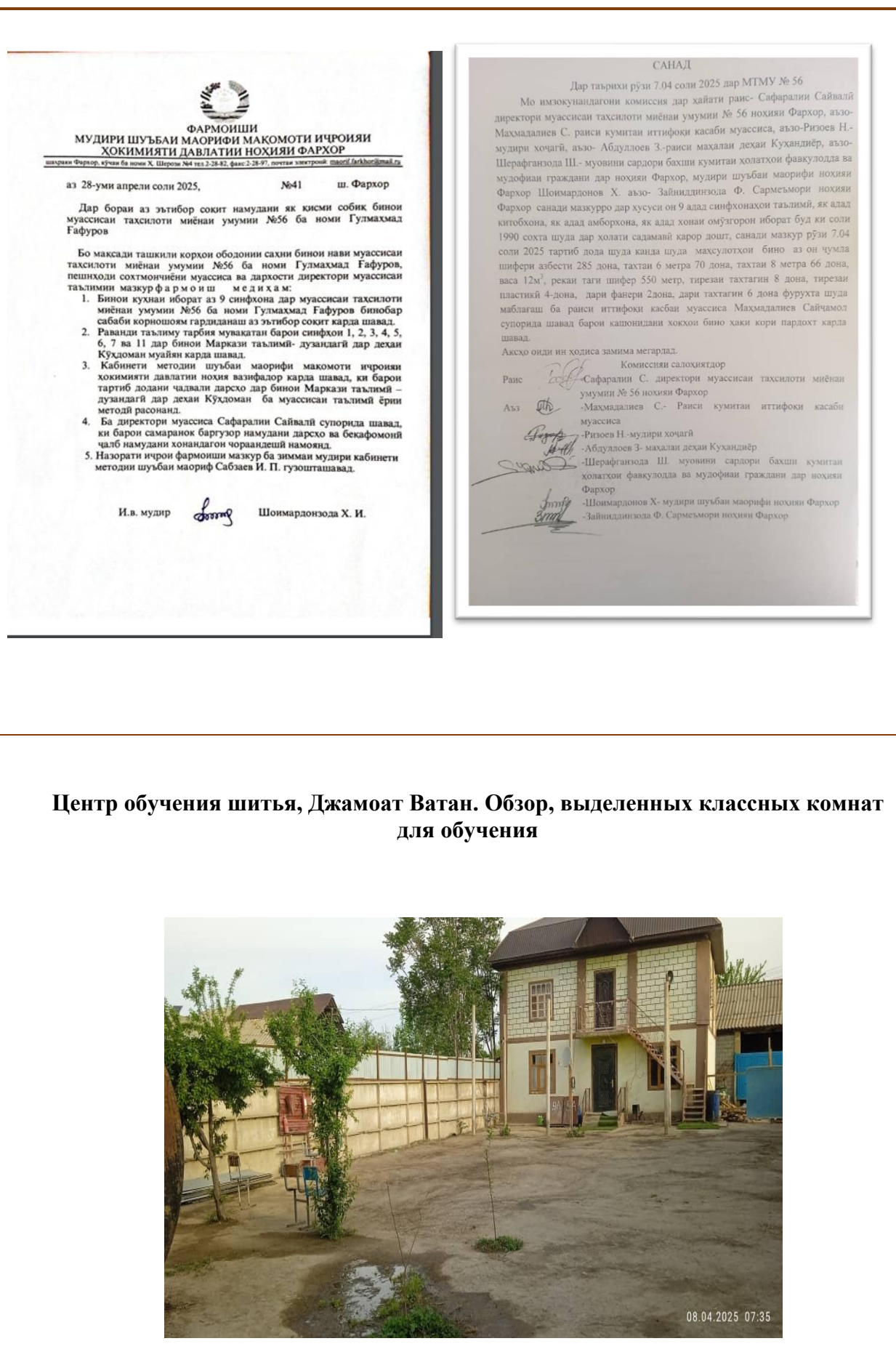
Гузориши директор оиди таъксимоти хонандагони ба маркази омӯзишин дузадагӣ дар деҳаи Кухандиёри 3 дар муассаси макзури хонандагони синфҳои 1-3 ва 8-11 дар худн муассаси идоман таъксил намоюнд, ва хонандагони синфҳои 4-6 ба маркази омӯзишин дузадагӣ дар деҳаи Кухандиёри 3 гузаронидан шаванд.

азмин намуанди раваиди хоинш ва шаритон мусониди таълими ва тарбия ба зимман кабинети методӣ ва директори муассаси таълими гузошта шавад.

И.в мудир

С. Сафарали

Шоиимардонзода Х. И.



Центр обучения шитья, Джамоат Ватан. Обзор, выделенных классных комнат для обучения



Фото наличия противопожарного щита, выгребного туалета и питьевого обеспечения в принимающем учреждении.



Фотомониторинг проведения родительского собрания.



6. ПЛАН ПЕРЕМЕЩЕНИЯ.

Настоящий План временного перемещения учеников (ПВПУ) разработан для средней общеобразовательной школы (СОШ) №56 Фархорского района, где ведутся мероприятия по строительству дополнительного учебного корпуса с целью увеличения количества классных комнат для обучения. Обучение в альтернативном здании будет довольно таки коротким и продолжится не более двух месяцев.

Таблица 2. Размещение учеников школы №56

Принимающее учреждение	Расстояние между ш/п ¹	Распределение по классам	Общее количество учеников	Кол-во выделяемых классных комнат	Количество учеников в классе в смену
Центр обучения шитью при дж. Ватан	280-300 м	4-7 классы	140	6	18-19

¹ школа и принимающее учреждение.

Таблица 3. План распределения учеников школы №56 в принимающем учреждении.

Наименование школы	Количество перемещающих учеников	Принимающее учреждение	Класс и закрепленный к нему кабинет		Смена
Школа №56	Девочки -35 Мальчики-31 Всего - 66	Центр обучения шитья при Джамоате Ватан	5(а)	№1	<u>Смена 1</u> с 8:00 о 12:50
			5(б)	№2	
			6(а)	№4	
			6 (б)	№6	
	девочки -33 мальчики-41 Всего - 74		4(а)	№1	<u>Смена 2</u> с 13:00 до 16:50
			4(б)	№2	
			7(в)	№4	
			7(б)	№6	

Временное перемещение учащихся СОУ№ 56 на период проведения строительных работ.

Принимающее учреждение находится селе Кухандиер, недалеко, на расстоянии от 280-300 метров от СОУ№56 (указанно в таблице выше) это занимает 5-10 минут ходьбы от школы. Близкое расстояние даст возможность учителям без срыва уроков продолжать свои прежние обязанности в принимающем здании.

7. МЕХАНИЗМЫ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ

В процессе временного перемещения учеников в альтернативные школьные здания могут возникнуть определенные риски, которые приведут к невыполнению настоящего плана. С этой целью, ниже, предусмотрены следующие меры по исключению рисков и предотвращению последствий:

Меры по обеспечению непрерывного учебного процесса:

- Администрации реконструируемой школы №56 предусмотрит меры по покрытию транспортных расходов, связанных с перевозом мебели, оборудования и документации;
- Отдел образования при Хукумате будет помогать школе в мебели, документов и других необходимых материалов и оборудований в случае необходимости.

Меры по исключению временной потери работы вследствие проектных работ (сокращение некоторых преподавателей/других работников перемещенных школ и/или предоставление им долгосрочного неоплачиваемого отпуска, ограничение в заработной плате и т.д.):

- все работники школы (администрация, педагогический состав, вспомогательный персонал) будут обеспечены работой с начислением своевременной заработной платы согласно штатному расписанию.

Меры по увеличению размера платы за коммунальные услуги в принимающей школе путем увеличения числа учеников за счет увеличения потребления электроэнергии и теплоснабжения:

- оплата коммунальных услуг во временных зданиях будет определяться по факту начисления и финансироваться за счет бюджета района.

Нехватка школьной мебели и другого оборудования в принимающем учреждении:

- недовыдача школьной мебели и другого инвентаря/оборудования будет восполнена за счет имеющегося школьного имущества реконструируемой школы;
- по завершению мероприятия по реконструкции, проектная школа будет оснащена новой школьной мебелью, техническими и другими средствами, а старое полезное имущество проектной школы будет распределено другим школам по мере необходимости.

Таблица 5. Потенциальные риски.

№	Потенциальные риски	Управление рисками	Ответственность за управление рисками
1.	Риск для здоровья персонала школы при проведении ремонтных работ	Работы в школе №56 должны начаться после того, как корпус школы полностью освободится. Весь школьный инвентарь и другое оборудование, документация и учебные материалы переносятся до начала ремонтных работ.	Администрация школы Районный отдел образования
2.	Риск несвоевременного завершения реконструкции и ввода объекта в эксплуатацию при возникновении форс-мажорных обстоятельств, впоследствии которых могут возникнуть вопросы о продлении учебного процесса во временном здании	Администрация школы, обязуется согласовать с районным отделом образования о продлении проведения занятий во временных зданиях.	Администрация школы Районный отдел образования
4.	Риски насилия/домогательств в отношении девочек, в том числе сексуального характера	Школьный комитет и учителя получают информацию и обучение по этому вопросу.	Школьный комитет, МОиН
5.	Санитарные условия	Установлено, что санитарная обстановка в туалете принимающего учреждения имеет открытый потолок, без крыши и не совсем подходит требованиям САН Пин. Тем не менее, администрация школ, за время перемещения примет необходимые меры. Учитывая что климат в Фархоре в середине апреля приблизительно больше 25 градусов отсутствие потолка в туалете не создаст значительных рисков, для учеников чтобы повлияло на учебу.	Администрация р/п школ
8.	Электро- и пожаробезопасность	Проверка соответствия требованиям электро-и противопожарной безопасности будет производиться до перевода учеников, и в случае отсутствия и/или неправильного применения оно будет исправлено.	Администрация р/п школ

8. МЕХАНИЗМЫ МОНИТОРИНГА

Общий контроль за реализацией утвержденного Плана по перемещению школьников будет осуществляться Командой по реализации проекта LEARN при МОиН.

Постоянный мониторинг на местах будет осуществлять школьный комитет (рабочая группа) созданный из числа сотрудников проектной школы, по следующим аспектам:

- обеспечение безопасности учеников во время образовательного процесса;
- своевременное и качественное выполнение всех мероприятий, отраженных в данном плане.

Школьный комитет будет принимать участие в родительских и школьных собраниях и информировать о результатах проведенного мониторинга.

Таблица 6. Мероприятия и распределение обязанностей

Задачи	Ответственное учреждение и/или организация	Мониторинг/Контроль
Предоставление образовательного процесса	Районный отдел образования Администрация школы	Школьный комитет
Обеспечение потребностей школы	Хукумат, Районный отдел образования	Школьный комитет
Необходимые образовательные мероприятия	Администрация школы	Школьный комитет
Информационная деятельность	Администрация школы	Школьный комитет

9. МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

В соответствии с требованиями ВБ, Проект LEARN внедряет Механизм подачи и рассмотрения жалоб, (МРЖ). Основной целью МРЖ является содействие своевременному, эффективному и действенному разрешению жалоб для удовлетворения всех вовлеченных сторон. Бенефициарам проекта и другим заинтересованным сторонам открыты различные каналы приема жалоб, позволяющие регистрировать свои жалобы, используя различные платформы разрешения жалоб.

Будет применяться два вида МРЖ:

- Общий МРЖ, предназначенный для рассмотрения жалоб и других видов обращений, полученных от внешних заинтересованных сторон, т.е. ответственные лица МОиН по реализации проекта, своевременно реагируют на обеспокоенность и жалобы затронутых проектом сторон в связи с социально-экологической деятельностью по проекту. Данный механизм соответствует требованиям ЭСС10 ВБ «Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации» и охватывает положения Закона Республики Таджикистан «Об обращениях физических и юридических лиц»;
- Внутренний МРЖ предназначен для рассмотрения жалоб и других видов обращений, поданных со стороны работников Проекта. Данный механизм основан на положениях, отраженных в ЭСС 2 ВБ: «Рабочий персонал и условия труда» и требованиях национального законодательства, регулирующие трудовые отношения, «Трудовой Кодекс РТ». Жалобы можно подавать на действия или решения работодателей, которые, по мнению заявителя, не были выполнены или выполняются несправедливым образом.

Цели МРЖ

- ✓ Регистрировать, проверять, рассматривать, отслеживать и отвечать на полученные жалобы или запросы, связанные с социальными, экологическими и другими проблемами, связанными с деятельностью Проекта;
- ✓ Находить взаимосогласованные решения, удовлетворяющие Проект и стороны, затронутые Проектом, и разрешать любые жалобы/обращения на месте путем консультаций с затрагиваемой стороной;
- ✓ Содействовать процессу разрешения на местном уровне с сохранением прозрачности и установлением уровня ответственности перед Затрагиваемой проектом стороной;
- ✓ Обеспечить возможность предоставления обратной связи.

В рамках реализации мероприятий по перемещению будет внедрён внешний МРЖ, как так учебный процесс перемещенного школьного сообщества в альтернативных школах может быть сопряжен возникновением недовольства и рядом конфликтных ситуаций. Основная ответственность в принятии мер по предотвращению и разрешению конфликтных/спорных ситуаций возложена на районный отдел образования, школьный и родительские комитеты, которые могут использовать свой существующий местный механизм.

Тем не менее, одновременно будет внедрен проектный механизм, которым может воспользоваться школьное сообщество. Рассмотрению подлежат жалобы, непосредственно связанные с реализацией проекта, где будут определяться их соответствия критериям приемлемости. Каждая жалоба должна отслеживаться и оцениваться, даже если она была подана анонимно. Также, проектный МРЖ может быть использован в качестве консультационной помощи и подачи обращений, связанных предложениями и отзывами. Обращения могут быть как индивидуальными, так и коллективными, и

их рассмотрение будет осуществляться на безвозмездной основе. Все обращения будут фиксироваться в журнале и распределяться по категориям.

Команда МОиН по реализации Проекта проведет кампанию по информированию общественности о внедрении и функционировании МРЖ по Проекту, включая распространение информационных материалов в форме брошюр и буклетов на таджикском, русском и узбекском языках, в которых, помимо основной информации о проектном МРЖ, будут указаны контактные данные.

Жалобы и другие обращения могут быть направлены по следующим каналам

1. Горячая линия телефона:

+992 888892929

+992 (37) 2272569

2. WhatsApp, Telegram:

+992 888892929

(мгновенный обмен текстовыми сообщениями для мобильных устройств с поддержкой голоса и видео);

3. Письменные обращения можно направлять в центральный аппарат МОиН по адресу ниже.

4. Письменные жалобы можно опускать в ящики для жалоб, установленные в проектной школе;

5. Устные жалобы могут быть поданы во время рабочих встреч на местах;

6. Электронные обращения должны быть отправлены по электронной почте

По результатам рассмотрения жалоб, Команда МОиН по реализации Проекта принимает решение о принятии мер по решению поставленных вопросов и устранению выявленных нарушений.

Ответственное лицо за рассмотрение жалобы оказывает помощь апеллянту на всех этапах рассмотрения его жалобы и обеспечивает надлежащее рассмотрение жалобы.

Жалобы и предложения, связанные с реализацией мероприятий по реконструкции школы непосредственно рассматриваются Командой МОиН.

Если жалоба получена в устной форме во время встречи, сотрудники Команды МОиН отвечают устно, если это возможно, для немедленного разрешения жалоб. В случае невозможности немедленного разрешения, специалист по социальным аспектам Проекта или другое ответственное лицо информирует о сроках разрешения жалоб в соответствии с законодательством Республики Таджикистан. Устные жалобы также регистрируются в журнале регистрации МРЖ.

Ниже представлена контактная информация для бенефициаров Проекта.

Центральный аппарат МОиН:

734021, Душанбе, Таджикистан, 13а Нисормухаммад,

e-mail: mort@maorif.tj

веб-сайт МОН: www.maorif.tj

Офис Команды по реализации Проекта при МОиН:

734021, Душанбе, Таджикистан, 13а Нисормухаммад,

e-mail: project.learn@maorif.tj

Служба Всемирного Банка по рассмотрению жалоб:

Жалобу можно направлять напрямую в Банк через Службу ВБ подачи и рассмотрения жалоб по следующей ссылке: <https://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service>, или Постоянное Представительство ВБ в Душанбе по адресу: Айни 48, Бизнес центр «Созидание», 3-й этаж, тел.: 992 48 701-5810, э-почта: tajikistan@worldbank.org

10. ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Учитывая важность проектных работ в укреплении школьной инфраструктуры, необходимость проведения мероприятий по перемещению школьного сообщества для организации и проведения непрерывного учебного процесса и недопущения срыва, а также других мероприятий, вытекающих из вышеуказанных, важна роль и определение ответственности каждой заинтересованной стороны. По согласованию, все мероприятия, связанные с временным перемещением учеников, ответственность берет на себя: Хукумат Фархорского района, районный отдел образования и

администрация проектной школы. Ниже, определяется ответственность всех заинтересованных сторон:

- Хукумат Фархорского района: общая координация мероприятий, выделение транспорта и топлива для перевозки необходимого оборудования и инвентаря; выделение учителям и вспомогательному персоналу полной и постоянной заработной платой из районного бюджета;
- Районный отдел образования несет ответственность за весь образовательный процесс и качество обучения во временном здании; проводит координацию и контроль процесса проведения занятий в школе; оказывает методическую и консультационную помощь, а также поддержку при перемещении; оказывает содействие администрации школы в получении заключения территориального отделения Департамента профилактики заболеваний и государственного санитарно-эпидемиологического надзора о возможности проведения занятий в альтернативном корпусе;
- Администрация школы №56, Фархорского района несет ответственность за организацию и своевременное размещение учеников в принимающем учреждении; обеспечение необходимым школьным инвентарем и оборудованием; обеспечение своевременной оплаты з/п работникам перемещенной школы; проведение непрерывного учебного процесса, общих собраний и разъяснительной работы с родителями перемещенных учеников; следить за ходом выполнения ремонтных работ в реконструируемой школе;
- Работники школы обязаны своевременно и качественно выполнять работу в пределах своей компетенции; проводить уроки по школьной этике, по правилам поведения детей в школе, на улице и усилить контроль по недопущению конфликтов между детьми разных школ;
- Родители ответственны за обеспечение посещения детьми уроков без срывов, за исключением уважительных причин; проведение разъяснительной работы с детьми и обеспечение наблюдения/контроля за детьми; усиление контроля за уровнем полученного образования и воспитания у детей, их успеваемостью и принятие мер по предотвращению конфликтов среди обучающихся.

Школьный и родительский комитеты должны по возможности оказывать помощь и поддержку детям и педагогическим работникам в организации обучения во временном учреждении, а также участвовать в работе с родителями учащихся.

Администрация школы должны провести строгий контроль за обеспечением полезности и безопасности учебной среды, соблюдением порядка и чистоты.

Общий контроль за выполнением мероприятий, запланированных настоящим планом будет осуществляться МОиН.